

Leendert Vriel

Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg
Twente

Jaarverslag 2017



*De stichting VPTZ Leendert Vriel Twente
is aangesloten bij VPTZ Nederland*

Voorwoord

Voor u ligt het Jaarverslag 2017 van de Stichting Leendert Vriel Twente, waarin er verslag wordt gedaan over de samenwerking tussen de 5 Twentse organisaties die zich met vrijwilligers inzetten voor het verlichten van de lasten van mantelzorgers in de palliatieve terminale levensfase van een patiënt.

Deze zorg wordt thuis, in Hospices en steeds vaker ook in zorginstellingen geboden, met ruim 150 vrijwilligers.

In dit jaarverslag is zichtbaar dat veel activiteiten gezamenlijk werden opgepakt en dat ook het in 2017 ontwikkelde "Meerjarenbeleidsplan" is afgestemd met alle aangesloten organisaties

In de komende tijd zullen de doelstellingen van het "Meerjarenbeleidsplan" worden geïmplementeerd en voortschrijdend worden bijgesteld.

Voor informatie over de aangesloten lokale organisaties, verwijzen wij u naar de jaarverslagen van deze lokale organisaties op onze website: <http://leendertvrieltwente.nl>

Rest mij een woord van dank uit te spreken voor de voortdurende inzet van alle vrijwilligers, coördinatoren, sponsoren en bestuurders.

Ik hoop dat wij ook in de komende jaren op hun fantastische inzet mogen rekenen.

Namens het bestuur,

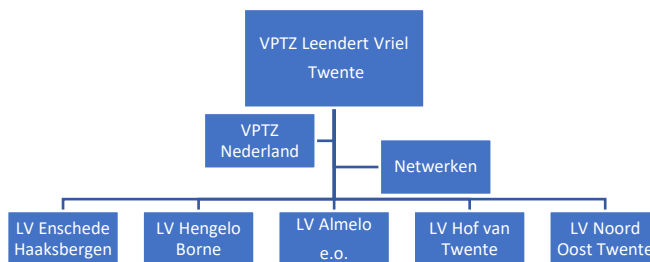
Bert Vieleers, voorzitter

De organisatie VPTZ Leendert Vriel Twente bestaat per 31 december 2017 uit:

- Coördinatoren (betaald en onbetaald)
 - Mevr. W.F. Eelderink-Groothaar (Almelo e.o.)
 - Mevr. T.M. Udemā (Almelo e.o.)
 - Mevr. M.J. Eenkhoorn-Thissen (Hengelo)
 - Mevr. K. van der Keur-Hogendoorn (Enschede / Haaksbergen)
 - Mevr. J. ter Braak (Enschede/Haaksbergen)
 - Mevr. P. Krabbendam-Roobol (Hof van Twente)
 - Mevr. E.M. Kaptein-Konter (Noord Oost Twente)
 - Mevr. B.A. Bonke-Keurentjes (Noord Oost Twente)
- Beleidsmedewerker
 - Mevr. E.M. Meenderink-Spijker
- Bestuur
 - Dhr. G.C.M. Vieleers, voorzitter
 - Mevr. J.M.C. Asbreuk, secretaris
 - Dhr. H.J.P. Hekman, penningmeester
 - Dhr. Y. de Jong, lid
 - Mevr. R. Bergsma, lid

Leendert Vriel Twente is ondersteunend aan de lokale stichtingen. De samenstelling van het bestuur bestaat uit afgevaardigde bestuurders van Leendert Vriel (lokaal). De bestuurders zorgen voor de verbinding tussen de lokale stichtingen en Leendert Vriel Twente.

De vijf aangesloten Twentse lokale Leendert Vriel stichtingen opereren zelfstandig.



- Voor de historie verwijzen we u naar onze website www.leendertvriel.nl

De stichting is ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08188249. De stichting is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Het beleidsplan en de jaarcijfers worden openbaar gemaakt via ANBI.nl.



De missie en visie van: ER ZIJN

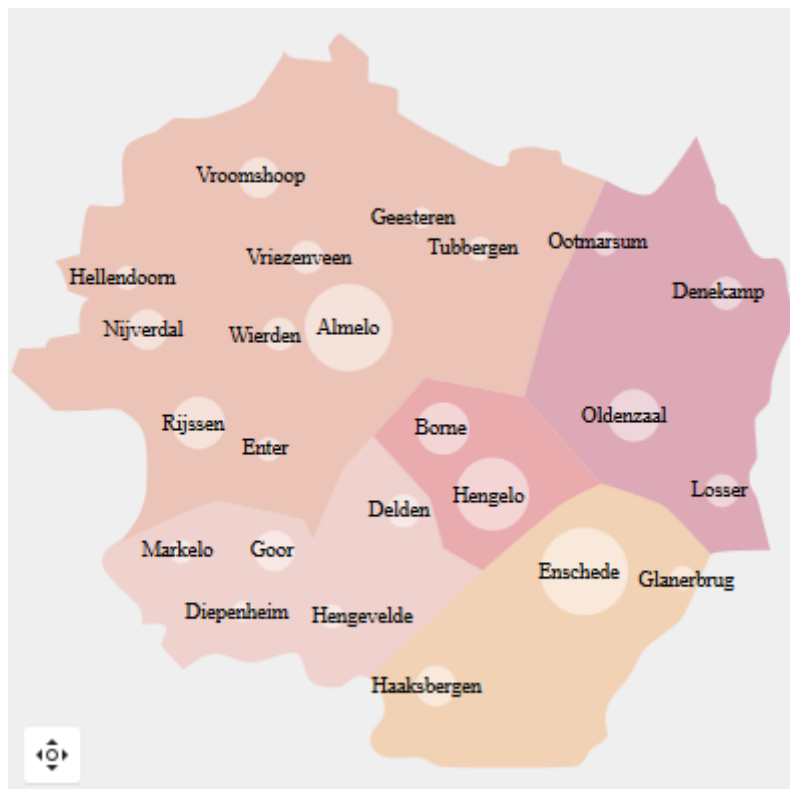
De missie van Leendert Vriel stichtingen is: "Er zijn". Dit houdt in dat aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten, daar waar nodig en gewenst, opgeleide vrijwilligers tijd, aandacht en ondersteuning verlenen.

Onze visie daarbij is in de volgende punten weergegeven:

- De vrijwilligers staan centraal binnen Leendert Vriel; zij realiseren de missie
- Leendert Vriel organiseert terminale zorg in de breedste zin door vrijwilligers, daar waar de mens zijn thuis heeft of in een hospice (bijna thuis huis)
- Wij respecteren de wens van de cliënt en de naasten
- Wij zijn een professionele organisatie voor informele zorg
- Mensen die voor Leendert Vriel werken zijn goed voorbereid op hun taak, worden goed opgeleid, vakkundig begeleid, ontvangen regelmatig bijscholing zodat ze veel kennis en vooral veel ervaring hebben.
- Wij werken samen in de zorgketen rondom de cliënt in een netwerk van (organisaties en) hulpverleners.

De stichting Leendert Vriel Twente vraagt jaarlijks subsidie aan bij het Ministerie van VWS in het kader van de Regeling Palliatieve Terminale Zorg. De aanvraag is gebaseerd op de verleende zorg in geheel Twente door de aangesloten stichtingen. De verleende zorg wordt gemeten op basis van het aantal inzetten, zowel thuis, intramuraal als in Hospice Holos te Oldenzaal.

Het werkgebied van Leendert Vriel omvat onderstaande gemeenten



Inzetten en activiteiten 2017

Inzetten

De aantallen aanvragen wisselen per jaar nogal per aangesloten stichting. Hospice zorg laat zowel landelijk als in de regio een stijging zien en er komen daarnaast Hospice bedden in verpleeghuizen bij. Het aantal hulpaanvragen is in 2017 nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2016. Echter het percentage inzetten ten opzichte van de aanvragen is van 72,8 in 2016 gedaald naar 70,4.

Ook binnen VPTZ Nederland is een trend zichtbaar van stijgingen zowel Thuis als in het Hospice. Hieronder een weergave van de verdeling van de hulpinzetten naar categorieën instellingen, van zowel Nederland als Leendert Vriel Twente.

	NEDERLAND				LEENDERT VRIEL TWENTE			
	2017	2017	2016	2016	2017	2017	2016	2016
Aantal cliënten gehopen door VPTZ		%		%		%		%
Thuis met onbetaalde coördinatoren	399	3,5	465	4,3	14	4,2	17	4,7
Thuis met betaalde coördinatoren	4.708	41,1	4.589	42,7	250	74,2	261	72,1
Hospice Bijna -thuis-huis	4.334	37,9	3.741	34,8	52	15,4	60	16,6
High care hospice	1.093	9,6	1.223	11,4	0	0,0	0	0,0
WTZI instelling of toelating	910	8,0	717	6,7	21	6,2	24	6,6
Totaal	11.444	100,0	10.735	100,0	337	100,0	362	100,0

Elders in dit verslag is een nadere verdeling per aangesloten Leendert Vriel instelling opgenomen.

Activiteiten

Om het jaar biedt de VPTZ Leendert Vriel Twente (vrijwilligers palliatieve terminale zorg) haar vrijwilligers een studiedag aan. Op 6 april 2017 werd deze gehouden in het Kulturhus de Bijenkorf te Borne. De doelstelling is drieledig:

- Het is op de eerste plaats voor de vrijwilligers aangenaam en verbredend.
- De dag is ook een "dank jullie wel" aan allen die bij nacht en ontij de mensen in Twente bij staan in hun laatste dagen.
- Daarnaast ontmoeten vrijwilligers en bestuurders collega's uit de gehele regio. Het delen van de ervaringen geeft de dag een extra dimensie.

Het programma wordt opgezet aan de hand van een thema dat aangeleverd wordt door de groep vrijwilligers om zo de deskundigheid te vergroten en om uiteindelijk situaties bij cliënten beter aan te kunnen. Het thema in 2017 was "Zingeving en Levensvragen". De dag werd gesponsord door het Vredenhof Donatie Fonds.

Werkgroepen

Werkgroep ICT

De werkgroep ICT had in 2017 twee speerpunten:

- Het realiseren van een informatieve film over het werk van Leendert Vriel in al haar facetten. Deze film wordt geplaatst op de website en kan vertoond op voorlichtingsdagen of bij andersoortige presentaties. Tevens komt er op de website van Leendert Vriel Twente een animatie te staan welke het proces van aanvraag tot nazorg in beeld brengt. Op deze manier maken we ons werkproces voor elke aanvrager inzichtelijk, en weet iedereen wat er verwacht kan en mag worden van de Leendert Vriel organisaties.

Voor de bekostiging van de film is een sponsor aanvraag uitgegaan. Ondertussen benaderen we alvast mantelzorgers en vrijwilligers met de vraag of zij geïnterviewd willen worden. We hopen in het voorjaar van 2018 e.e.a. te realiseren.

- De werkgroep ITC heeft zich samen met het bestuur verder gebogen over een nieuw registratiesysteem voor vastlegging van hulpaanvragen, inzetten, planning en urenregistratie. De verwachting is dat de toepassing medio 2018 beschikbaar komt.

Meerjarenbeleid 2018

In 2017 is een meerjarenbeleidsplan 2018 – 2020 samengesteld. Met een vertegenwoordiging van vrijwilligers, coördinatoren, bestuurders en met ondersteuning van onze landelijke vereniging VPTZ Nederland, zijn we de uitdaging aangegaan.

Het meerjarenbeleidsplan 2018 – 2020 is te vinden op onze website www.leendertvriel.nl Het geeft weer waar Leendert Vriel Twente de komende 3 jaar aan gaat werken. Het is tevens een kapstok voor alle lokale Leendert Vriel organisaties en voor Leendert Vriel Twente, om (jaarlijks) het eigen jaarplan te kunnen maken. Leendert Vriel Twente wil hiermee de ruimte bieden, om de couleur lokaal te waarborgen en daarnaast ondersteuning bieden om bij de landelijke en regionale ontwikkelingen aan te kunnen sluiten. Zoals in het vorige meerjarenbeleidsplan werd gezegd: Het plan geeft richting, is dynamisch en een pas op de plaats, maar geen doel op zich.

Leendert Vriel Twente kijkt vooral naar de kracht van de gezamenlijkheid, zich realiserend dat het in de lokale stichting aangevuld zal worden met de eigen activiteiten, en dat de prioriteit daarin soms kan afwijken.

Het beleidsplan begint bij de missie en visie. Deze komen voor alle lokale Leendert Vriel organisaties overeen en dat is wat ons bindt. De aandachtspunten voor het meerjarenbeleid van 2018 tot 2020 komen voort uit de genoemde werkgroep, die gekeken heeft naar de landelijke en regionale situatie en ontwikkelingen rondom de palliatieve terminale zorg in het algemeen en specifiek ten aanzien van vrijwilligers.

Vanwege de snelheid waarin veranderingen op ons af komen willen we de looptijd van het meerjarenbeleidsplan beperkt houden. Vandaar de keuze om de looptijd van dit meerjarenbeleidsplan op 3 jaar te zetten. Er volgt, jaarlijks, een evaluatie voor de looptijd van dit plan.

Twents Coördinatoren Overleg

Eens per twee maanden overleggen de coördinatoren van de Leendert Vriel stichtingen over hun werkzaamheden en waar zij elkaar kunnen versterken. Dit doen we per roulerend voorzitterschap. In 2017 was de eer aan Leendert Vriel Enschede Haaksbergen.

Onderwerpen die aan de orde zijn geweest;

- De Regionale Vrijwilligers dag 2017
- De voortgang van de inzetten in Intramurale voorzieningen. Leendert Vriel kan vanaf 2018 ook vrijwilligers inzetten bij mensen in de laatste levensfase die in een verpleeghuis of andersoortige WTZ instelling wonen. Voorheen deden we dat wel, maar kregen we er geen subsidie voor van VWS. De diverse stichtingen, promoten inmiddels deze dienstverlening bij de Twentse instellingen.

- Afstemming introductie training voor nieuwe vrijwilligers. Deze training, die uit 6 modules bestaat is verplicht voor nieuwe vrijwilligers binnen onze organisatie en wordt op Twents niveau verzorgd, zodat de kwaliteit op hoog niveau kan worden gehandhaafd.
- De bijzonderheden op stichtingsniveau in de dagelijkse werkzaamheden zijn uitgewisseld, ter informatie en ter leering.
- Voortgang lopende werkgroepen
- Aanstelling nieuwe vertrouwenspersoon/personen
- Vorderingen Meerjarenbeleidsplan
- Gezamenlijk bestellen van promotiematerialen
- Ontwikkelingen nieuwe registratiesysteem voor Leendert Vriel
- Netwerkactiviteiten van de Netwerken Palliatieve Zorg in Twente

Extern

Werkgroep Cliëntenparticipatie

Het netwerk Palliatieve Zorg Enschede Haaksbergen Noord Oost Twente heeft een tweetal bijeenkomsten geïnitieerd waarbij er vertegenwoordiging was vanuit vrijwel alle aangesloten partijen, om te komen tot een Transmuraal Zorgpad voor de palliatieve zorg in de regio.

<http://www.netwerkpalliatievezorg.nl/Portals/137/Zorgpad/Netwerken%20Palliatieve%20Zorg%20-%20Zorgpad%20april%202018.pdf>

Het moet structuur en houvast bieden aan de zorgverleners die, steeds generalistischer, van alles op de hoogte moeten blijven. Het Transmuraal Zorgpad gaat daar bij helpen en Leendert Vriel en de Hospices zijn hier onderdeel van. In 2018 wordt het geïmplementeerd door de netwerken.

Er is lange tijd een vacature voor een cliënt- vertegenwoordiger geweest, waarvoor niemand is gevonden. Deze vertegenwoordiger gaat participeren binnen de netwerken palliatieve zorg, om de stem van de cliënt te laten doorklinken binnen het beleid van het netwerk. Leendert Vriel heeft voorgesteld om een vrijwilliger te zoeken die dat wil doen. Vrijwilligers komen in de meest uiteenlopende situaties en hebben heel goed zicht op wat cliënt- en mantelzorger nodig hebben. Mevrouw L. van Riel, vrijwilligster bij Leendert Vriel Enschede Haaksbergen heeft zich bereid verklaard deze taak op zich te nemen. Een evaluatie volgt na een jaar.

Financiën

EXPLOITATIEREKENING 2017

	2017		2016	
	€	€	€	€
<u>Baten</u>				
Subsidie Ministerie VWS	407.346		382.971	
Rentebaten minus kosten	503		1.289	
Overige baten	13.133		0	
		<u>420.982</u>		<u>384.260</u>
<u>Lasten</u>				
<i>Coördinatiekosten</i>				
Salarissen	192.191		224.394	
Sociale lasten	46.892		57.269	
Reiskostenvergoedingen	9.367		9.651	
Overige personele kosten	125		309	
Verzuimverzekering / arbodienst	6.306		7.549	
Diverse bijdragen / ziekengeld	0		(7.557)	
Doorbelastingen aangesloten stichtingen	(218.139)		(253.391)	
		<u>36.742</u>		<u>45.578</u>
<i>Algemene kosten</i>				
Controlekosten accountant	908		0	
Administratiekosten	2.662		3.521	
Advieskosten	2.589		0	
Bestuurskosten	581		1.278	
Afschrijvingen	388		196	
Overige kosten	3.717		5.218	
		<u>10.845</u>		<u>10.213</u>
Totaal lasten		<u>47.587</u>		<u>48.437</u>
Totaal baten minus lasten		373.395		335.823
Doorbetaalde subsidie stichtingen	(407.346)		(382.971)	
Doorbelaste personeelskosten	36.908		37.915	
Doorbelaste overige kosten	10.466		9.233	
		<u>(359.972)</u>		<u>(335.823)</u>
Exploitatiesaldo		<u>13.423</u>		<u>0</u>

Verleende zorg per stichting en aantal vrijwilligers

Stichting	2017		2016		2015	
	Aanvragen	Inzetten	Aanvragen	Inzetten	Aanvragen	Inzetten
Almelo e.o	154	94	162	117	160	127
Hengelo / Borne	70	60	62	49	58	48
Enschede / Haaksbergen	80	56	95	64	112	77
Hof van Twente	19	14	19	17	30	23
Noord Oost Twente	52	40	44	31	43	35
Hospice Holos	52	52	60	60	50	50
Totaal thuis	427	316	442	338	453	360

	Aanvragen	Inzetten	Aanvragen	Inzetten	Aanvragen	Inzetten
Almelo e.o	8	6	2	2	6	6
Hengelo / Borne	9	9	10	10	4	4
Enschede / Haaksbergen	1	1	6	6	1	1
Hof van Twente	1	1	2	2	1	1
Noord Oost Twente	5	4	4	4	3	3
Totaal intramuraal	24	21	24	24	15	15

Uren inzet vrijwilligers	2017	2016	2015
Almelo e.o	3.140	4.212	4.573
Hengelo / Borne	1.948	1.534	2.100
Enschede/ Haaksbergen	1.516	1.744	2.856
Hof van Twente	384	520	1.000
Noord Oost Twente (thuis)	968	852	1.010
Totaal thuis en intramuraal	7.956	8.862	11.539
N O Twente (Hospice Holos)	10.852	7.167	6.098
Totaal	18.808	16.029	17.637

Aantal vrijwilligers	2017	2016	2015
Almelo e.o	30	27	31
Hengelo / Borne	25	24	26
Enschede / Haaksbergen	33	33	35
Hof van Twente	17	17	17
Noord Oost Twente	52	47	40
Totaal	157	148	149