



## Jaarverslag 2017



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg  
Nederland

*De Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.  
Is aangesloten bij VPTZ Nederland*

## **Inhoudsopgave**

Voorwoord door voorzitter .....	blz. 3
Bestuursleden en coördinatoren .....	blz. 4
Werkgebied .....	blz. 4
Missie .....	blz. 5
Hulpverlening .....	blz. 6
Vrijwilligers .....	blz. 7
Coördinatoren .....	blz. 8
Regionale samenwerking .....	blz. 9
Externe contacten .....	blz. 9
Contacten VPTZ Nederland .....	blz. 9
Financieel jaarverslag 2017 .....	blz. 9
Achtergrond Leendert Vriel .....	blz. 10
Informatiegegevens .....	blz. 10

## VOORWOORD

Voor u ligt het Jaarverslag 2017 van de  
**Stichting VPTZ Leendert Vriel Almelo e.o.**

2017 was een druk en bewogen jaar. Het bestuur heeft zich o.a. bezig gehouden met de selectie van een nieuwe coördinator die de plaats van de ons zo vertrouwde Riet Kikkert moest innemen. Tijdelijk werd daarin voorzien door Truus Spikker maar op 1 oktober is Trijnie Udemà als coördinator aangesteld.

Samen met Frida Eelderink geeft ze de nodige begeleiding aan onze vrijwilligers.

Het bestuur heeft naast haar taken voor de Almelse stichting ook het besturen van de Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne op zich genomen onder voorzitterschap van Rita Bergsma. Dus dubbel werk maar wel heel bevredigend.

Ook zijn een aantal administratieve taken uitgevoerd door vrijwilligers, hetgeen het werk van de coördinatoren verlicht.

In samenwerking met de andere stichtingen binnen Leendert Vriel Twente, zijn wij ook gestart met een "Meerjarenbeleidplan" om enkele belangrijke vragen te stellen en in te vullen.

Waar willen we over een aantal jaren staan en hoe komen we daar?

De mantelzorgers/stervende patiënt (genoemd cliënt) vragen vaker en langduriger om hulp.

De Terminale Thuiszorg is (hoe gek dat ook klinkt) heel levend en moet antwoorden vinden die de snel veranderende wereld aan ons stelt.

In de afgelopen 30 jaar heeft de Stichting haar bestaansrecht ondubbelzinnig bewezen. Ook dit jaar zijn wij er in geslaagd alle hulpaanvragen die zich aandienden te beantwoorden en ondersteuning te bieden aan stervenden en hun naasten.

Ik spreek daarom mijn grote waardering uit voor de altijd belangeloze inzet van onze vrijwilligers, en de sponsors die het toch maar weer mogelijk hebben gemaakt om, onder de deskundige leiding van onze coördinatoren, de hulp aan de stervenden en mantelzorgers te verlenen onder het motto:

**"Er te zijn" voor een ander".**

Voor de gedetailleerde informatie over de hulpverlening die onze vrijwilligers leveren verwijs ik de lezer naar dit verslag en de Website: [www.Leendertvriel.nl](http://www.Leendertvriel.nl)

Ing. G.C.M. Vieleers, Voorzitter

**BESTUUR “Stichting VPTZ Leendert Vriel Almelo e.o.”**

De heer Ing. G.C.M. Vieleers	voorzitter
De heer P.H. de Joode	secretaris
De heer Mr. J.H.G. Smit	penningmeester
De heer S. Mumcu	lid
Mevrouw R. Bergsma	lid

**Coördinatoren.**

Mevrouw W.F. Eelderink-Groothaar

Mevrouw T. Spikker-Schulten assistent coördinator (tot 31 december 2017)

Mevrouw T.M. Udema per (1 oktober 2017)

**Telefoon en e-mail adres.**

Tel.06-23820282

e-mail: [almelo@leendertvriel.nl](mailto:almelo@leendertvriel.nl)

website: [www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)

**Kantooradres.**

Vriezenveenseweg 176,  
7602 PV Almelo.

**WERKGEBIED**

De Stichting heeft als werkgebied de gemeenten: Almelo, Wierden, Tubbergen, Rijssen, Hellendoorn en Twenterand.

## **MISSIE**

Aan een ieder in de laatste levensfase en aan diens naasten bieden goed opgeleide vrijwilligers tijd, aandacht en ondersteuning.

De vrijwilligers geven hulp aan de mantelzorgers en waken bij terminale patiënten die tot hun overlijden thuis verzorgd willen worden. De hulp wordt geboden zowel overdag als 's nachts.

“ER ZIJN”, zowel voor de zieke als voor de mantelzorgers: daar staan de vrijwilligers van Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. voor.

Samen met de mantelzorgers doen de vrijwilligers wat gedaan moet worden in deze bijzondere en onzekere periode.

## **HULPVERLENING**

Vanaf 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017 kwamen 154 hulpaanvragen binnen bij de coördinatoren.

Van deze 154 hulpaanvragen kwamen er 87 van mantelzorgers wonende in de gemeente Almelo en 67 van mantelzorgers wonende in de omliggende gemeenten.

De hulpaanvragen worden in bijna alle gevallen bij de familie en/of mantelzorgers van de patiënt geïnitieerd door huisartsen en de hulpverlenende thuiszorgorganisaties.

Stichting Leendert Vriel Almelo heeft in 2017 ook enkele keren hulp geboden aan stervenden die in een verpleeghuis of instelling wonen. Dit zijn intramurale inzetten.

In 2017 werd bij 94 hulpaanvragen hulp ingezet. De meeste hulp werd 's nachts geboden in de vorm van waakdiensten. Daarnaast was er een toenemende vraag naar hulp overdag. Het totaal aantal uren hulpinzet kwam op 3140 uren.

In het jaar 2017 konden alle aanvragen die bij de Stichting binnenkwamen, gehonoreerd worden.

Jaar	Aanvragen	Met inzet	Percentage inzet t.o.v. aanvragen	Ingezette uren
2013	154	107	69 %	4392
2014	163	123	75 %	5136
2015	160	127	79 %	4573
2016	162	117	72 %	4212
2017	154	94	61 %	3140

Heel vaak bleek dat de familie van een terminale patiënt de hulp en de zorg zo lang mogelijk zelf wilde blijven geven. In deze situaties vond eerst alleen een kennismakingsgesprek plaats door de coördinator en werd ondersteunend contact aangeboden wanneer daar behoefte aan was.

De kracht van de Stichting was (is) dat er op heel korte termijn hulp gegeven kan worden. In een enkele situatie was de patiënt al overleden alvorens hulp ingezet kon worden. Ook werden enkele patiënten in het ziekenhuis of hospice opgenomen omdat de zorg te complex werd en de familie de zorg thuis niet vol kon houden.

## **VRIJWILLIGERS**

De Stichting werkt met vrijwilligers. Hun grote inzet en warme betrokkenheid maakt het mogelijk dat goede hulp verleend kan worden in de thuissituatie bij mensen die ernstig ziek zijn.

In 2017 zijn 5 vrijwilligers gestopt met het werk en kwamen er 7 nieuwe vrijwilligers bij.

Op 31-12-2017 waren er 30 vrijwilligers.  
Twee vrijwilligers vierden hun 12,5 jarig jubileum.

De nieuwe vrijwilligers volgden, voordat zij ingezet werden, de introductie cursus.  
Deze cursus bestaat uit 8 dagdelen. Het cursusmateriaal is samengesteld door VPTZ Nederland.  
Deze introductie cursus werd gegeven door VPTZ trainer mw. R. Kikkert in samenwerking met de andere Twentse Stichtingen Leendert Vriel. In 2017 is er één introductie cursus voor nieuwe vrijwilligers verzorgd.  
7 Vrijwilligers volgden landelijke bijscholingscursussen als aanvulling op de introductie cursus voor nieuwe vrijwilligers

## **PROFIEL EN TAKEN VRIJWILLIGERS.**

Het is niet eenvoudig om te zeggen wat een goede vrijwilliger is. Toch willen wij het volgende profiel schetsen:

- Een open houding in de omgang met anderen;
- Goed kunnen waarnemen en luisteren;
- Evenwichtig zijn en weten om te gaan met verdriet;
- Aanpassingsvermogen aan en respect voor de gewoonten van de zieke en de mantelzorgers;
- Flexibiliteit en doorzettingsvermogen

De belangrijkste werkzaamheden van de vrijwilliger zijn:

- Waken bij de stervende (meestal 's nachts, soms ook overdag);
- Bieden van eenvoudige lichamelijke verzorging;
- Bijstaan van de mantelzorgers;
- Geven van aandacht en nabijheid, zowel voor de zieke als voor diens directe omgeving.  
"ER ZIJN".

## **BIJEENKOMSTEN VRIJWILLIGERS**

De vrijwilligers van de Stichting kwamen eenmaal per maand (uitgezonderd de zomerperiode) bij elkaar voor een thema- of evaluatieochtend.  
Tijdens de evaluatiebijeenkomsten werden ervaringen uitgewisseld en leerpunten besproken.

Daarnaast waren er themabijeenkomsten in 2017 in het kader van deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers.

In september was het jaarlijks uitstapje met de vrijwilligers, deze keer naar Enschede.  
Er was een rondleiding door de wijk Roombeek, de wijk van de vuurwerkramp van 13 mei 2000.  
Ook werd een bezoek gebracht aan museum Twentse Welle.

De middag werd afgesloten met een etentje.

## **COÖRDINATOREN**

De dagelijkse aansturing van de werkzaamheden werd uitgevoerd door twee coördinatoren.

### *Taken coördinatoren:*

- Het voeren van intakegesprekken met mantelzorgers en patiënt bij hulpaanvragen;
- Het begeleiden van de hulpverlening door mantelzorgondersteuning.
- De continuïteit van de hulpverlening bevorderen door een intensieve begeleiding van de vrijwilligers;
- Het organiseren van groepsbijeenkomsten voor deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers;
- Het werven en selecteren van nieuwe vrijwilligers;
- Scholing verzorgen voor nieuwe vrijwilligers;
- Contacten onderhouden met andere stichtingen voor terminale thuiszorg, zowel regionaal als VPTZ Nederland.
- Contacten onderhouden met andere disciplines uit de eerstelijns gezondheidszorg.
- Het geven van voorlichting en verzorgen van publiciteit.

*De coördinatoren zijn dagelijks telefonisch te bereiken.*



## **REGIONALE SAMENWERKING**

In het jaar 2017 werd de samenwerking met de andere stichtingen Leendert Vriel in Twente geïntensiveerd. Eenmaal per 6 weken (uitgezonderd de zomerperiode) vond een coördinatorenoverleg plaats met de vijf Twentse stichtingen Leendert Vriel. Steeds meer zaken betreffende de hulpverlening werden regionaal op elkaar afgestemd en meer gedigitaliseerd.

## **EXTERNE CONTACTEN**

De coördinatoren namen deel aan diverse overleggroepen in het werkgebied, om de samenwerking met andere vrijwilligers- en professionele organisaties te bevorderen. Er zijn werkbezoeken gebracht aan de teams van verpleegkundigen/verzorgenden van verschillende thuiszorginstellingen, waarmee een intensieve samenwerking is. Daarnaast waren er meerdere presentaties om het werk van de Stichting bekend te maken, o.a. op zorgmarkten.

Een van de coördinatoren heeft zitting in het Netwerk Palliatieve Zorg Noord West Twente. Dit Netwerk beoogt de palliatieve terminale zorg in het werkgebied meer op elkaar af te stemmen. In het Netwerk zitten vertegenwoordigers van ziekenhuis, verpleeghuizen, thuiszorg, terminale thuiszorg en hospices.

*De gezamenlijke website [www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl) werd regelmatig bezocht.*

## **CONTACTEN VPTZ NEDERLAND**

Regelmatig was er contact met het Landelijk Steunpunt Vrijwilligers Palliatieve Zorg (VPTZ) in Amersfoort, waar de Stichting bij aangesloten is. De coördinatoren informeerden zich over landelijke ontwikkelingen.

## **FINANCIEEL JAARVERSLAG 2016**

Het integraal financieel jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. wordt opgenomen in het jaarverslag 2016 van de Koepelorganisatie VPTZ Leendert Vriel Twente.

Het lokaal financieel jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. is op te vragen bij de penningmeester dhr. J.H.G. Smit.

## Achtergrond Leendert Vriel

De stichting Leendert Vriel is opgericht na het overlijden van een ongeneeslijke zieke jonge vader Fons van Lier uit Enschede. Thuis sterven was in die tijd nauwelijks denkbaar. Deze man was ernstig ziek en wilde graag thuis sterven. Dit is mogelijk gemaakt door zijn vrouw, vrienden en familie. In de krant is zijn verhaal beschreven onder het pseudoniem "Leendert Vriel". Na zijn overlijden kwam uit deze kring het initiatief om dit ook voor anderen mogelijk te maken. Zo is in 1980 de eerste Stichting Leendert Vriel opgericht.

Tegenwoordig is er een landelijke koepel met de naam "Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ Nederland) waar ruim 200 stichtingen bij aangesloten zijn en waar meer dan 10.000 vrijwilligers er zijn als het er om gaat.

### Informatiegegevens:

Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.  
Vriezenveenseweg 176  
7602 PV Almelo  
Telefoon: 06 238 208 82  
E-mail : [almelo@leendertvriel.nl](mailto:almelo@leendertvriel.nl)  
Internet : [www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)

Bankrekeningnummer NL 32 RABO 0301378479  
t.n.v. Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.

De stichting is een ANBI aangemerkte instelling.