



## Jaarverslag 2018



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg  
Nederland

*De Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.  
Is aangesloten bij VPTZ Nederland*

**Inhoudsopgave**

Voorwoord door voorzitter .....	blz. 3
Bestuursleden en coördinatoren .....	blz. 4
Werkgebied .....	blz. 4
Doelstelling .....	blz. 4
Hulpverlening .....	blz. 5
Vrijwilligers .....	blz. 6
Competenties vrijwilligers .....	blz. 6
Bijeenkomsten vrijwilligers .....	blz. 7
Coördinatoren .....	blz. 7
Regionale samenwerking .....	blz. 8
Externe contacten .....	blz. 8
Financieel jaarverslag 2018 .....	blz. 8
Achtergrond Leendert Vriel .....	blz. 9
Informatiegegevens .....	blz. 9

## **VOORWOORD**

Voor u ligt het Jaarverslag 2018 van de  
**Stichting VPTZ Leendert Vriel Almelo e.o.**

In de afgelopen 32 jaar heeft de Stichting haar bestaansrecht ondubbelzinnig bewezen. Ook dit jaar zijn wij er in geslaagd alle hulpaanvragen die zich aandienen te beantwoorden en ondersteuning te bieden aan stervenden en aan zijn of haar naasten. Ook worden de werkzaamheden van onze coördinatoren verlicht door een aantal taken die door vrijwilligers worden uitgevoerd.

In samenwerking met de andere stichtingen binnen Leendert Vriel Twente, zijn wij gestart met een "Meerjarenbeleidplan".

In dat kader zullen wij ons bezig houden met de volgende onderwerpen:

- x Naamsbekendheid van Leendert Vriel
- x Opleiding van vrijwilligers
- x ICT ontwikkelingen

Tenslotte: ik spreek mijn grote waardering uit voor de altijd belangeloze inzet van onze vrijwilligers onder de deskundige leiding van onze coördinatoren, en de sponsors die het toch maar weer financieel mogelijk hebben gemaakt om de hulp aan de stervenden en hun mantelzorgers te verlenen.

Dat alles onder het motto:

**“ “Er zijn" voor een ander".**

Voor de gedetailleerde informatie over de hulpverlening die onze vrijwilligers leveren verwijs ik de lezer naar volgende pagina's van dit verslag en de Website: [www.Leendertvriel.nl](http://www.Leendertvriel.nl)

Ing. G.C.M. Vieleers, Voorzitter

## **BESTUUR “Stichting VPTZ Leendert Vriel Almelo e.o.”**

De heer Ing. G.C.M. Vieleers	voorzitter
De heer P.H. de Joode	secretaris
De heer Mr. J.H.G. Smit	penningmeester
De heer S. Mumcu	lid
Mevrouw R. Bergsma	lid

### **Coördinatoren.**

Mevrouw W.F. Eelderink-Groothaar  
Mevrouw T.M. Udem

### **Telefoon en e-mail**

Tel.06-23820282

e-mail: [almelo@leendertvriel.nl](mailto:almelo@leendertvriel.nl)

Website: [www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)

### **Kantooradres.**

Vriezenveenseweg 176,  
7602 PV Almelo.

## **WERKGEBIED**

De Stichting heeft als werkgebied de gemeenten: Almelo, Wierden, Tubbergen, Rijssen (m.u.v. de plaats Holten), Hellendoorn en Twenterand.

## **DOELSTELLING**

“ER ZIJN”, voor een ander in de laatste levensfase.

Daar staan de vrijwilligers van Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. voor.

Samen met de mantelzorgers doen de vrijwilligers wat gedaan moet worden in deze bijzondere en onzekere periode.

De vrijwilligers geven hulp aan de mantelzorgers en waken bij terminale patiënten die tot hun overlijden thuis verzorgd willen worden. De hulp wordt geboden zowel overdag als 's nachts.

## **HULPVERLENING**

Heel vaak blijkt dat de familie van een terminale patiënt de hulp en de zorg zo lang mogelijk zelf willen blijven geven. In deze situaties vond eerst alleen een kennismakingsgesprek plaats door de coördinator en werd ondersteunend contact aangeboden wanneer daar behoefte aan was. De kracht van de stichting is dat er op korte termijn hulp geboden kan worden, in ieder geval binnen 24 uur. In enkele situaties was de patiënt al overleden voordat hulp ingezet kon worden.

De hulpaanvragen worden in de meeste gevallen (90%) ingediend door de thuiszorgorganisatie die hulp verleent. Soms belt de familie voor hulp of neemt de huisarts contact op of de palliatief verpleegkundige van het ziekenhuis. Stichting Leendert Vriel Almelo heeft in 2018 4 keer hulp geboden aan stervenden die in een verpleeghuis of instelling wonen (intramurale inzetten).

Vanaf 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018 kwamen 168 hulpaanvragen binnen bij de coördinatoren. Van deze 168 hulpaanvragen kwamen er 62 uit Almelo en 106 uit de omliggende plaatsen. Bij 112 hulpaanvragen werd daadwerkelijk hulp ingezet. De meeste hulp werd 's nachts geboden in de vorm van waakdiensten. Daarnaast was er een toenemende vraag naar hulp overdag. Het totaal aantal uren hulpinzet kwam op 3388 uren.

In drukke periodes is een aantal keren een beroep gedaan op inzet van een collega-VPTZ- instelling. Ook werden enkele patiënten in het ziekenhuis of hospice opgenomen omdat de zorg te complex werd en de familie de zorg thuis niet vol kon houden.

Jaar	Aanvragen	Met inzet	Percentage inzet t.o.v. aanvragen	Ingezette uren
2014	163	123	75 %	5136
2015	160	127	79 %	4573
2016	162	117	72 %	4212
2017	154	94	61 %	3140
2018	168	112	67 %	3388

Ten opzichte van eerdere jaren is er sprake van een stijging van het aantal aanvragen.

## **VRIJWILLIGERS**

De Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. werkt met geschoolde vrijwilligers.

Nieuwe vrijwilligers volgden, voordat zij ingezet werden, een introductiecursus.

Deze cursus bestaat uit 8 dagdelen. Het cursusmateriaal is samengesteld door VPTZ Nederland.

Deze introductiecursus werd gegeven door VPTZ trainer mw. Riet Kikkert in samenwerking met de andere Twentse Stichtingen Leendert Vriel.

- Eén (1) vrijwilliger volgde de introductiecursus bij de collega VPTZ organisatie in Raalte/Ommen.
- Elf (11) Vrijwilligers volgden landelijke bijscholingscursussen als aanvulling op de introductiecursus voor nieuwe vrijwilligers.

Hun grote inzet en warme betrokkenheid maakt het mogelijk dat goede hulp verleend kan worden in de thuissituatie bij mensen die ernstig ziek zijn.

Op 31-12-2018 waren er 28 vrijwilligers.

Drie vrijwilligers vierden hun 12,5 jarig jubileum en ontvingen een beeldje als attentie voor hun grote inzet. Dit gold ook voor mevr. Frida Eelderink, die meer dan 12,5 jaar als coördinator werkzaam was.

In 2018 zijn zeven (7) vrijwilligers gestopt met het vrijwilligerswerk.

Vijf (5) nieuwe vrijwilligers zijn gestart met het vrijwilligerswerk.

Coördinator mevr. Udema, in dienst getreden eind 2017, volgde in 2018 diverse cursussen voor coördinatoren en de VPTZ training "Vrijwilligers werven met resultaat".

## **COMPETENTIES VRIJWILLIGERS.**

Competenties of vaardigheden zijn specifieke, persoonsgebonden eigenschappen die bepalen of de vrijwilliger geschikt is voor zijn taak bij de stichting Leendert Vriel.

Onderstaand enkele vereiste competenties:

- Een open houding in de omgang met anderen;
- Goed kunnen waarnemen en luisteren;
- Evenwichtig zijn en weten om te gaan met verdriet;
- Aanpassingsvermogen en respect voor de gewoonten van de zieke en de mantelzorgers;
- Flexibiliteit en doorzettingsvermogen

De belangrijkste werkzaamheden van de vrijwilliger zijn:

- Waken bij de stervende (meestal 's nachts, soms ook overdag);
- Bieden van eenvoudige lichamelijke verzorging;
- Bijstaan van de mantelzorgers;
- Geven van aandacht en nabijheid, zowel voor de zieke als voor diens directe omgeving;

## **BIJEENKOMSTEN VRIJWILLIGERS**

De vrijwilligers van de Stichting kwamen eenmaal per maand (met uitzondering van de zomerperiode) bij elkaar voor een thema- of evaluatieochtend.

Tijdens de evaluatiebijeenkomsten werden ervaringen uitgewisseld en leerpunten besproken.

Daarnaast waren er themabijeenkomsten in 2018 in het kader van deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers.

In september was het jaarlijks uitstapje, deze keer naar het Syrisch Orthodoxe Klooster Sint Ephrem in Glane, afgesloten met een etentje in Hertme.

## **COÖRDINATOREN**

De dagelijkse aansturing van de werkzaamheden werd uitgevoerd door de twee coördinatoren. Zij zijn dagelijks telefonisch bereikbaar namens de Stichting.

De coördinatoren zijn arbeidsrechtelijk in dienst van de Stichting Leendert Vriel Twente.

### *Taken coördinatoren:*

- Het voeren van intakegesprekken met mantelzorgers en patiënt bij hulpaanvragen;
- Het begeleiden van de hulpverlening door mantelzorgondersteuning.
- De continuïteit van de hulpverlening bevorderen door een intensieve begeleiding van de vrijwilligers;
- Het organiseren van groepsbijeenkomsten voor deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers;
- Het geven van voorlichting en verzorgen van publiciteit.
- Het werven en selecteren van nieuwe vrijwilligers;
- Scholing verzorgen voor nieuwe vrijwilligers;
- Contacten onderhouden met andere disciplines uit de eerstelijns gezondheidszorg;
- Contacten onderhouden met andere stichtingen voor terminale thuiszorg.
- Contacten onderhouden met VPTZ Nederland.
- NB: Naast de normale administratieve taken moeten de coördinatoren ook gegevens aanleveren aan de VPTZ Nederland.

Een groot deel van de administratieve handelingen bestaat uit de registratie van de hulp. Dit is noodzakelijk voor de bepaling van de hoogte van de subsidie die het ministerie van VWS (via de VPTZ) verstrekt.

Daarvoor heeft het bestuur een uniek ICT-programma laten ontwikkelen dat geheel op de werkzaamheden van onze organisatie is gericht.

Door de registratie, de planning en de communicatie te digitaliseren en de vrijwilligers daarin een centrale rol te laten vervullen kan ca. 15 % op de jaarkosten worden bespaard.

Vrijwilligers, in werkgroepen, assisteren de coördinatoren bij enkele taken als aanleveren gegevens aan VPTZ Nederland, PR-algemeen, informatieavonden e.d.

## **REGIONALE SAMENWERKING**

De zelfstandige besturen van de vijf lokale stichtingen Leendert Vriel werken samen binnen overkoepelende Stichting Leendert Vriel Twente.

Eenmaal per 6 weken (uitgezonderd de zomerperiode) vond een coördinatorenoverleg plaats met de vijf Twentse stichtingen Leendert Vriel. Regionaal worden zaken betreffende de hulpverlening afgestemd. Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers, coördinatoren en bestuur is vastgelegd in een nota, werkzaamheden m.b.t. de invoering van de AVG zijn gezamenlijk opgepakt, er zijn onafhankelijke vertrouwenspersonen aangesteld en er is een begin gemaakt met het invoeren van een registratiesysteem die ondersteuning biedt bij de werkzaamheden. De gezamenlijke Leendert Vriel website ([www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)) is aangepast en uitgebreid met een aantal filmpjes waarin vrijwilligers en mantelzorgers vertellen over het werk. Deze website wordt regelmatig bezocht.

## **EXTERNE CONTACTEN**

De coördinatoren namen deel aan diverse overleggroepen in het werkgebied, om de samenwerking met professionele- en vrijwilligersorganisaties in de palliatieve zorg te bevorderen. Er zijn werkbezoeken gebracht aan diverse teams van verpleegkundigen/verzorgenden van verschillende thuiszorginstellingen, waarmee een intensieve samenwerking is. Daarnaast waren er meerdere presentaties om het werk van de Stichting bekend te maken, o.a. op zorgmarkten.

Een van de coördinatoren heeft zitting in het Netwerk Palliatieve Zorg Noord West Twente. Dit Netwerk beoogt de palliatieve terminale zorg in het werkgebied meer op elkaar af te stemmen. In het Netwerk zitten vertegenwoordigers van ziekenhuis, verpleeghuizen, thuiszorg, terminale thuiszorg en hospices.

Regelmatig was er contact met het Landelijk Steunpunt Vrijwilligers Palliatieve Zorg (VPTZ) in Amersfoort, waar de Stichting bij aangesloten is.

## **FINANCIËEL JAARVERSLAG 2018**

Het financiële jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. wordt opgenomen in het integrale financiële jaarverslag 2018 van de Koepelorganisatie VPTZ Leendert Vriel Twente.

Het lokale financiële jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. is op te vragen bij de penningmeester dhr. J.H.G. Smit.



## Achtergrond Leendert Vriel

De stichting Leendert Vriel is opgericht na het overlijden van een ongeneeslijke zieke jonge vader Fons van Lier uit Enschede. Thuis sterven was in die tijd nauwelijks denkbaar. Deze man was ernstig ziek en wilde graag thuis sterven. Dit is mogelijk gemaakt door zijn vrouw, vrienden en familie. In de krant is zijn verhaal beschreven onder het pseudoniem "Leendert Vriel". Na zijn overlijden kwam uit deze kring het initiatief om dit ook voor anderen mogelijk te maken. Zo is in 1980 de eerste Stichting Leendert Vriel opgericht.

Tegenwoordig is er een landelijke koepel met de naam "Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) Nederland" waar ruim 200 stichtingen bij aangesloten zijn en waar meer dan 10.000 vrijwilligers 'er zijn' als het er om gaat.

Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.  
Vriezenveenseweg 176  
7602 PV Almelo  
Telefoon: 06 238 208 82  
E-mail : [almelo@leendertvriel.nl](mailto:almelo@leendertvriel.nl)  
Internet : [www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)

Bankrekeningnummer NL 32 RABO 0301378479  
t.n.v. Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.

De stichting is een ANBI aangemerkte instelling.