

Leendert Vriel



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg
Enschede Haaksbergen

Vrijwilligers Rouwbegeleiding
Enschede Haaksbergen

Jaarverslag 2018

Zorg in de
laatste
levensfase



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Missie	4
Achtergrond Leendert Vriel.....	5
Leendert Vriel Enschede Haaksbergen	6
Hoofdstuk 1 Bestuursverslag	9
Hoofdstuk 2 Palliatieve Terminale Zorg	11
Hoofdstuk 3 Rouwbegeleiding.....	15

Voorwoord

We hebben 2018 afgesloten en Leendert Vriel Enschede Haaksbergen kijkt terug op een goed jaar. Het aantal inzetten thuis is hoger dan het voorgaande jaar wat ons tot tevredenheid stemt maar niet betekent dat we op de lauweren kunnen rusten. Naamsbekendheid blijft aandacht vragen. De vrijwilligers, die meer ingezet zijn, hebben dit weer volop enthousiasme en met grote betrokkenheid gedaan. Er is ook weer goed gebruik gemaakt van de mogelijkheid om rouwbegeleiding te krijgen en/of deel te nemen aan lotgenoten contact. Met het aantal vrijwilligers dat Leendert Vriel Enschede Haaksbergen (LVEH) heeft, kunnen we doorgaans goed voldoen aan de vraag om te waken bij mensen in hun laatste levensfase of om in gesprek te gaan met mensen die rouwen om het verlies van een dierbare. De klanttevredenheid is groot en ook de tevredenheid van de vrijwilligers.

De coördinatoren hebben de vrijwilligers ook in 2018 ondersteund en gefaciliteerd. Eén van de twee coördinatoren heeft per november haar loopbaan beëindigd nadat ze na haar pensioen nog één jaar heeft doorgewerkt. Ze blijft als vrijwilliger actief zowel als vrijwillig coördinator voor de rouwvrijwilligers als vrijwillig waarnemer voor de coördinator. De nieuwe betaalde ondersteuner voor de coördinator hebben we uit eigen gelederen kunnen werven waar we heel blij mee zijn.

Het bestuur heeft een wisseling gekend van twee van de vijf bestuursleden. De voorzitter en de penningmeester zijn vertrokken omdat hun tweede termijn afgelopen was. Voor beiden is een goede vervanging gevonden, zowel op het gebied van financiën als op inhoudelijke thema's. Omdat een vervanging van 40% van het bestuur in één keer redelijk groot is, is extra aandacht besteed aan het delen van kennis en ervaring en de verdeling van taken. Dat zal in 2019 nog voortgezet worden.

We gaan vol vertrouwen 2019 in.

Ik wens u veel leesplezier.

Annemarie Asbreuk, voorzitter LVEH.

Missie

Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning.

LVEH biedt ook met opgeleide vrijwilligers ondersteuning bij rouw na het verlies van een dierbare, individueel en in gespreksgroepen.

Visie

- De vrijwilligers staan centraal binnen LVEH, zij realiseren de missie.
- LVEH organiseert terminale zorg in de breedste zin, daar waar de mens zijn thuis heeft.
- LVEH organiseert rouwbegeleiding na het verlies van een dierbare.
- We respecteren de wens van de cliënt en de naasten.
- Mensen die voor LVEH werken zijn zonder uitzondering zeer gemotiveerd, goed opgeleid en hebben veel ervaring.
- We werken samen in de zorgketen rondom de cliënt.
- We zijn een professionele organisatie voor informele zorg.
- Kwaliteit, kennis en continuïteit zijn belangrijke thema's voor LVEH.

Achtergrond Leendert Vriel

De stichting Leendert Vriel is opgericht na het overlijden van de jonge vader Fons van Lier uit Enschede. Eind jaren zeventig was thuis sterven nauwelijks denkbaar. Fons van Lier was ongeneeslijk ziek en wilde graag thuis sterven, daarom heeft zijn vrouw dat samen met hun vrienden en familie mogelijk gemaakt. In de krant is zijn verhaal beschreven onder het pseudoniem 'Leendert Vriel'. Na het overlijden van Fons van Lier heeft zijn vrouw het initiatief genomen dit thuis sterven ook voor andere mensen mogelijk te maken. Zo is in 1980 de eerste Stichting Leendert Vriel opgericht in Enschede.

Tegenwoordig is er een landelijke koepel met de naam "Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg" (VPTZ Nederland).

Er zijn ruim 200 stichtingen aangesloten en er werken door het land meer dan 10.000 vrijwilligers om er "te zijn" als het er om gaat.

Leendert Vriel Enschede Haaksbergen

Bestuur:

- Erik Kummer: voorzitter (+ hospice)
- Sander Dijkers: penningmeester(+hospice)
- Harald Lammers: penningmeester (+hospice)
- Annemarie Asbreuk: (+LV Twente)
- Herbert Meijer: bestuurslid, medisch adviseur
- Marie-Louise Fisscher: bestuurslid
- Chantal Holtkamp: bestuurslid

Coördinatie:

Leendert Vriel Enschede Haaksbergen had tot 30 september 2018, 2 coördinatoren in dienst. M.i.v. 1 november 2018 is vanwege pensionering van één van de coördinatoren een ondersteuner aangenomen. De coördinatoren leggen verantwoording af aan het bestuur. Vanuit Leendert Vriel Twente zijn er meerdere werkgroepen opgericht. De coördinatoren maken deel uit van enkele van deze werkgroepen; werkgroep ICT, werkgroep deskundigheid, werkgroep AVG, werkgroep regionale vrijwilligersdag.

Coördinatoren terminale zorg:

- Karin van der Keur (20 uur p/w)
- Joke ter Braak t/m 31-10-2018 (20 uur p/w)

Ondersteuner coördinator terminale zorg:

- Margien Velthuijsen m.i.v. 1 oktober (8-10 uur p/w)

Vrijwillige coördinatie rouwbegeleiding:

- Joke ter Braak

Taken VPTZ Coördinator

Organiseren en coördineren van de hulpverlening

- Draagt zorg voor een adequate bereikbaarheid van de organisatie;
- Coördineert hulpverleningsproces van intake tot en met afronding;
- Maakt een afspraak voor de intake, stelt wensen van cliënt vast en vertaalt dit in de hulpverlening;
- Zorgt voor een passende inzet van opgeleide vrijwilligers in relatie tot de vraag van de cliënt;
- Maakt indien nodig afspraken over samenwerking en afstemming met andere (zorg)disciplines;
- Draagt zorg voor de juiste registratie van de hulpverlening;

Verrichten van uitvoerende werkzaamheden met betrekking tot het vrijwilligersbeleid

- Draagt zorg voor een adequaat vrijwilligersbestand;
- Werft, selecteert en introduceert vrijwilligers binnen de organisatie;
- Verzorgt de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers middels scholing, het organiseren van themabesprekingen en evaluatiebijeenkomsten;
- Bewaakt dat vrijwilligers worden ingezet voor de taken die passen binnen het aanbod van de organisatie;
- Begeleidt de vrijwilligers nadat zij een waak – en oppasdienst hebben uitgevoerd;
- Draagt zorg voor attenties voor vrijwilligers bij speciale gelegenheden;

Mede ontwikkelen van beleid

- Volgt relevante ontwikkelingen aangaande het vrijwilligerswerk en de gezondheidszorg en bespreekt dit met het bestuur;
- Vertaalt lokale externe ontwikkelingen ten aanzien van plaatselijk beleid naar kansen en risico's voor de organisatie;
- Adviseert het plaatselijke bestuur naar aanleiding van gesignaleerde knelpunten of op basis van maatschappelijke ontwikkelingen;

Bijdrage leveren ten aanzien van promotie en PR

- Geeft bekendheid aan het vrijwilligerswerk door het geven van onder andere gastlessen, presentaties en voorlichtingen over de Stichting en het schrijven van brochures en artikelen;
- Onderhoudt contact met derden als (thuis)zorgorganisaties en welzijnsorganisaties;

Verrichten van overige werkzaamheden

- Verricht administratieve werkzaamheden;
- Maakt vrijwilligerscontracten op en draagt zorg voor een juiste administratieve verwerking;
- Registreert persoonsgegevens en verwerkt mutaties met betrekking tot vrijwilligers en cliënten;
- Draagt zorg voor het aanvragen van reis- en onkostenvergoedingen ten behoeve van vrijwilligers;
- Levert mede gegevens aan voor de jaarlijkse begroting en het jaarverslag;

Taken Ondersteuner:

Organiseren en coördineren van de hulpverlening

- Draagt zorg voor een adequate bereikbaarheid van de organisatie;
- Coördineert hulpverleningsproces van intake tot en met afronding;
- Maakt een afspraak voor de intake, stelt wensen van cliënt vast en vertaalt dit in de hulpverlening;
- Zorgt voor een passende inzet van opgeleide vrijwilligers in relatie tot de vraag van de cliënt;
- Maakt indien nodig afspraken over samenwerking en afstemming met andere (zorg)disciplines;
- Draagt zorg voor de juiste registratie van de hulpverlening;

Verrichten van uitvoerende werkzaamheden met betrekking tot het vrijwilligersbeleid

- Verzorgt de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers middels scholing, het organiseren van themabesprekingen en evaluatiebijeenkomsten;
- Begeleidt de vrijwilligers nadat zij een waak – en oppasdienst hebben uitgevoerd;

Vrijwilligers:

In 2018 zijn vier mensen gestart als vrijwilliger terminale zorg. Vijf vrijwilligers zijn dit jaar door diverse omstandigheden gestopt. Op 31 december 2018 werkten 32 vrijwilligers in de terminale zorg, 10 vrijwilligers rouwbegeleiding en 1 vrijwilliger diversiteit.

Alle vrijwilligers en medewerkers hebben ivm de nieuwe wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) de benodigde informatie en toelichting ontvangen. Tevens zijn er toestemmingsformulieren AVG ingevuld en getekend.

Leendert Vriel Twente:

Leendert Vriel Enschede Haaksbergen is onderdeel van Leendert Vriel Twente.
Leendert Vriel Twente behartigt de belangen van de 5 stichtingen die zijn aangesloten.

Leendert Vriel Noord Oost Twente
Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o.
Leendert Vriel Enschede Haaksbergen
Leendert Vriel Almelo e.o.
Leendert Vriel Hof van Twente

Leendert Vriel Twente richt zich vooral op het gebied van naamsbekendheid, het werven van financiële middelen en het bevorderen van de interne en externe contacten. Op deze manier versterken we de bij ons aangesloten stichtingen en investeren we in de randvoorwaarden. De aangesloten stichtingen werken veel samen. Dat proberen we te optimaliseren zodat u in heel Twente verzekerd bent van onze zorg. Ook werken we nauw samen met de professionele zorg en welzijnsorganisaties en participeren we in de netwerken palliatieve zorg, Midden en Noordwest Twente en Noord Oost Twente, Enschede en Haaksbergen.

In 2018 zijn binnen Leendert Vriel Twente vertrouwenspersonen aangesteld waar medewerkers en vrijwilligers terecht kunnen.

Afgelopen jaar is er hard gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuw registratie systeem dat tevens voldoet aan de vereisten rond de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Stapsgewijs wordt dit ingevoerd. Dit zal ook een vervolg hebben in 2019.

Hoofdstuk 1 Bestuursverslag

BESTUURSVERSLAG OVER 2018.

De samenstelling van het bestuur is in 2018 gewijzigd. Met het beëindigen van de tweede termijn namen zowel de voorzitter, de heer Erik Kummer, als de penningmeester, de heer Sander Dijkers, afscheid van het bestuur. De twee ontstane vacatures zijn ingevuld door mevrouw Chantal Holtkamp en de heer Harald Lammers. Deze laatste is de nieuwe penningmeester van LVEH. De nieuwe voorzitter is mevrouw Annemarie Asbreuk, voorheen lid. Twee van de bestuursleden zijn tevens bestuurslid van het Hospice Enschede zoals die functies in de statuten van het Hospice en van LVEH is vastgelegd. Dat waren de heren Kummer en Dijkers. Met hun vertrek is dat overgenomen door de heer Lammers en mevrouw Asbreuk.

Coördinatoren. Het tijdelijke arbeidscontract van één van de coördinatoren eindigde van rechtswege per 1 november 2018. Ze blijft wel als vrijwilliger coördinatietaken waarnemen tijdens vakanties en als vrijwillig coördinator van de rouwbegeleiding. Er is een ondersteunend coördinator aangetrokken voor de duur van 1 jaar. Zij was reeds bij LVEH betrokken als vrijwilliger en nam coördinatietaken waar tijdens vakanties. Het aantal uren is teruggebracht van 20 naar 8 tot 10 uur per week. Ook in 2018 zijn functioneringsgesprekken gehouden. Er is een aanzet gemaakt om de coördinatiefunctie opnieuw te bekijken en eventueel bij te stellen. Dit zal zijn vervolg krijgen in 2019.

Wijze van informatie verkrijgen en gebruik van informatie. Het bestuur wordt door de coördinatoren goed op de hoogte gehouden van zaken die in Twente gaande zijn en zij sturen de nieuwsbrieven en andere berichten van VPTZ Nederland door naar de bestuursleden. Ze leveren voorafgaand aan de vergadering een coördinatieverslag aan met informatie voortkomend uit hun werkzaamheden. Jaarlijks komt de begroting en het (financieel) jaarverslag aan de orde. Mededelingen van de bestuursvertegenwoordiger in LV Twente, het Netwerk Palliatieve Zorg en uit de bestuursvergaderingen VPTZ Nederland worden sinds 2017 op schrift aangereikt voor de vergadering van LVEH.

Bestuursvergaderingen en beleidsbijeenkomst. In 2018 heeft het bestuur 7 keer vergaderd met de coördinatoren en een vertegenwoordiger van (rouw-) vrijwilligers. Bij vrijwel alle vergaderingen was iedereen aanwezig. De agenda van de vergaderingen van het bestuur met de coördinatoren en een toevoerder van de vrijwilligers rouwbegeleiding en vrijwilligers thuiszetter is in 2018 bijgesteld. Naast de vaste agendapunten zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Invoering van het digitaal programma voor registratie en planning.
- Overeenkomst van LVT met lokale stichtingen LV.
- Vaststelling en invulling vacature na het vertrek van één van de coördinatoren. Hierin meenemend de tendens naar afnemend aantal inzetten, zowel landelijk als in Enschede Haaksbergen en eventuele gevolgen voor LVEH.
- Vertrek en werving van 2 bestuursleden.
- Verdeling taken binnen het bestuur.
- Vertrek en opvolging van de bestuursleden die namens Leendert Vriel in het bestuur van het hospice zitting hebben.

Tijdens een beleidsbijeenkomst van het bestuur met de coördinator, december 2018, is er aandacht besteed aan de recente geschiedenis, huidige situatie en de ontwikkelingen op het palliatief terminaal terrein zowel landelijk, regionaal als plaatselijk. Elke deelnemer heeft hiervoor een onderdeel voorbereid en gepresenteerd. Dit was een vruchtbaar begin en heeft er toe geleid dat alle deelnemers een goede vertrekpositie hebben voor een vervolgbijeenkomst. In 2019 zal dat vervolg plaatsvinden over visie en ambities van LVEH.

Samenstelling bestuur:

Naam	Functie	M/V	Rooster van aftreden	Wel/niet herbenoembaar
E.W. Kummer	Voorzitter tot 31-07-2018	M	2018	Niet
J.M.C. Asbreuk	Lid tot 31-07-2019 Voorzitter m.i.v. 01-08-2018	V	2020	Wel
S.H. A. Dijkers	Penningmeester tot 30-04-2018	M	2018	Niet
H. Lammers	Penningmeester m.i.v. 01-05-2018		2022	Wel
W.H. Meyer	secretaris	M	2020	Niet
M.L. Fisscher	Lid	V	2022	Niet
C. Holtkamp	Lid	V	2022	Wel

Hoofdstuk 2 Palliatieve Terminale Zorg

Terugblikkend op het jaar 2018 kunnen we zeggen dat we met gezamenlijke inzet aan de hulpvragen hebben kunnen voldoen.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
hulpvragen	97	84	120	112	95	81	92
inzetten	75	60	85	77	64	57	73
uren vrijwilligersinzet	3400	2076	3320	2856	1744	1516	2072
nachten	324	221	361	327	189	150	208
dagdelen	202	77	108	81	58	79	102

Het aantal hulpvragen in 2018 is toegenomen zo ook het aantal uren inzet met vrijwilligers ten opzichte van het voorgaande jaar. Er waren 19 hulpvragen zonder inzet. Bij een deel van deze aanvragen was de zieke al overleden voor de inzet van de vrijwilligers hoewel op de dag van de hulpaanvraag kon worden ingezet.

Verwijzing

hulpvragen met inzet via	aantal
huisarts	2
thuiszorg	37
transferpunt / MST	0
zelf of familie	27
overig	7

Nazorg

Enkele weken na het overlijden van de zieke wordt contact opgenomen met de familie van de overledene. Indien gewenst kan er nog een bezoek volgen. In overleg met de familie wordt een evaluatieformulier toegestuurd. De vragen hebben betrekking op de dienstverlening van LVEH. Er wordt daarbij ook gewezen op de mogelijkheid van rouwondersteuning door vrijwilligers van de stichting. Aan de hand van de evaluatieformulieren kunnen we constateren dat de cliënttevredenheid groot is.

Deskundigheidsbevordering en kwaliteitsbewaking

LVEH is lid van de landelijke vereniging VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland). Een belangrijke taak van VPTZ is deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

Cursussen, trainingen en lezingen waaraan vrijwilligers en/of coördinatoren en bestuur hebben deelgenomen:

VPTZ trainingen:

Cursus	Aantal deelnemers
Introductiecursus	3
Module 1 Afstemming op de ander	5
Module 2 Balans in verlies	4
Module 3 Dicht bij je zelf, dicht bij de ander	2
Module 14 Zorgvuldig signaleren, werken met aandacht	3
Hef en til techniek/transfers	2
Workshop 'de Verbeter KATA'	1
Workshop vrijwilligers werven met resultaat VPTZ	5

Overige:

- Landelijke inspiratie en beleidsdag VPTZ.
- Minisymposium "Culturele diversiteit in de zorg rondom het levenseinde"
- Informatiebijeenkomst "de nieuwe wet orgaandonatie"
- Excursie crematorium

Evaluatieochtenden

In totaal zijn er 8 evaluatieochtenden geweest met o.a. de volgende onderwerpen:

- 'Zorg met een verhaal' o.l.v. Rob vd Horst
- Lezing mw. Désirée Hessing: "Tom, Liefde na je dood"
- AVG
- Casuïstiek

Voorlichting en PR

In 2018 is op velerlei wijze aandacht besteed aan het geven van informatie over de dienstverlening van LVEH. Hierbij worden altijd de ondersteuningsmogelijkheden in de palliatieve terminale fase en de mogelijkheden van rouwondersteuning genoemd. Op alle genoemde gelegenheden wordt ook over de activiteiten van LVEH op het gebied van diversiteit verteld.

Ook is er dit jaar een PR werkgroep opgericht. Deze werkgroep bestaat uit 3 vrijwilligers en zal als taak hebben om voorlichtingen te geven aan "niet zorgprofessionals" en het organiseren van de aanwezigheid op diverse beurzen en markten. Zelf zullen zij ook de doelgroepen benaderen voor het maken van afspraken. Tevens zullen zij zich, indien nodig, richten op sponsoring.

Activiteiten

Informatiestand:

- "Samen doen dag" van het Rode Kruis.
- Openhuis van Uitvaartcentrum Varviksingel.
- Afscheid huisarts dr. van Reemst
- Concert politiekoor tbv LVEH

Overleg en voorlichting:

- Een presentatie voor de manager en coördinatoren van Hospizverein Ochtrup e.V.
- Voorlichting thuiszorgteams Buurtzorg Enschede en Haaksbergen
- Voorlichting Liberein de Eschpoort
- Netwerkcontact contactpersoon Vredehof
- Kennismaking "Saar aan Huis"
- Voorlichting Schakeloverleg Wesselerbrink-Stroinkslanden-Helmerhoek

Presentaties:

- Presentatie Baptiste gemeente Enschede
- Gastles voor 3^{de} en 4^{de} jaars HBOV studenten die de minor palliatieve zorg op het Saxion volgen.

Publicaties:

- Diverse nieuwsitems zijn op de website geplaatst.
- Persberichten en publicaties in de Huis aan huiskrant, de Tubantia, in wijkbladen, in de stadspost voor ouderen.
- Facebook.

Overig:

- Versturen informatiebrief en folders aan de huisartsen in Enschede en Haaksbergen.
- Verspreiden van folder onder de diverse thuiszorgteams.
- Verspreiden magazine en folders op diverse openbare plaatsen.

Samenwerking met andere professionele en informele hulpverleningsorganisaties

De coördinatoren namen deel aan verschillende Netwerken

- Twents Coördinatoren Overleg.
- VPTZ landelijke bijeenkomsten voor coördinatoren.
- Regionale Bijeenkomsten VPTZ.
- Werkbezoek afgelegd door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
- Platform Informele Ondersteuning Enschede.
- Samenwerking met informele organisaties in Haaksbergen.
- Netwerk Palliatieve Zorg Twente.
- Er zijn overleg bijeenkomsten en voorlichtingen geweest met thuiszorgorganisatie Livio ivm de start in 2017 van de pilot "**Laat niemand in eenzaamheid sterven**" voor de inzet van vrijwilligers bij cliënten met een WLZ indicatie (intra-muraal).
- Er zijn overleg bijeenkomsten en voorlichtingen geweest met thuiszorgorganisatie Buurtzorg ivm de Pilot ism Carematch voor de inzet van vrijwilligers bij cliënten van Buurtzorg.
- Schakeloverleg Wesselerbrink-Stroinkslanden-Helmerhoek
- Een vrijwilliger heeft zitting in de werkgroep beleid van het netwerk palliatieve zorg voor patiënt en naastenvertegenwoordiger

Bibliotheek

De bibliotheek wordt door een vrijwilliger van LVEH beheerd. Vrijwilligers maken veel gebruik van de bibliotheek. Op de evaluatiebijeenkomsten kunnen vrijwilligers boeken uitkiezen om te lenen. Regelmatig ontvangen de coördinatoren cadeaubonnen bij het verzorgen van een presentatie. Van deze bonnen worden nieuwe boeken aangeschaft.

Informele bijeenkomsten

Elk jaar wordt een aantal informele bijeenkomsten voor de vrijwilligers georganiseerd.

Sinds 1982 worden de vrijwilligers uitgenodigd door Landgoed “de Holtweijde” en op een heerlijke lunch getrakteerd. Mevrouw Vlek van de Holtweijde heeft aangegeven dat deze “traditie” vervolgd zal worden. Dat wordt door alle vrijwilligers zeer gewaardeerd.

Begin september vond het jaarlijks uitstapje voor de vrijwilligers plaats. Dit jaar hebben we een rondleiding gehad bij Landbouw-, Zorg- en Educatieboerderij “**Erve Meyerinkbroek**” met aansluitend een barbecue.

Een groep vrijwilligers heeft een gezellige kerstochtend georganiseerd. We hebben tijdens deze ochtend alle vrijwilligers met een attentie mogen bedanken voor hun belangeloze inzet van het afgelopen jaar.

Hoofdstuk 3 Rouwbegeleiding

Sinds 1980 bieden vrijwilligers van LVEH ondersteuning aan mensen na het verlies van een dierbare. Het doel is rouwende mensen bij te staan in hun verdriet vooral door het bieden van een luisterend oor. Deze ondersteuning wordt individueel of in groepen geboden door vrijwilligers.

LVEH is opgenomen in het verwijfsbestand van het Landelijke Steunpunt Rouw.

Vrijwilligers en coördinatie

Eind 2018 waren 10 vrijwilligers actief betrokken bij de rouwondersteuning. Vrijwilligers zijn veelal ervaringsdeskundig en hebben een speciale training gevolgd om dit specifieke vrijwilligerswerk te kunnen doen. Algemeen coördinator Joke ter Braak is tevens vrijwillig coördinator van de rouwbegeleiding.

Hulpverlening en begeleiding

Individuele begeleiding

Als LVEH wordt benaderd voor een hulpvraag rouwondersteuning, maakt de coördinator vervolgens een afspraak met de hulpvrager voor een intakegesprek. Dit gesprek wordt meestal bij de hulpvrager thuis gevoerd. Als het om individuele begeleiding gaat zoekt de coördinator een vrijwilliger die bij de hulpvrager past. De vrijwilliger maakt vervolgens afspraken met de hulpvrager voor de verdere begeleiding. Deze begeleidingsgesprekken worden bij de hulpvrager thuis gevoerd of op ons kantoor. De coördinator heeft regelmatig contact met de vrijwilliger die de begeleiding uitvoert. Tijdens de evaluatiebijeenkomsten worden de hulpvragen besproken.

In 2018 zijn 28 intake gesprekken gevoerd. 28 Personen zijn individueel begeleid. Een persoon is doorverwezen naar professionele hulp. Het totaal aantal hulpvragen dat is behandeld is 34.

Een begeleidingsgesprek duurt gemiddeld twee uur. Het aantal gesprekken dat per hulpvrager gevoerd wordt is afhankelijk van de behoefte van de hulpvrager. In de regel is dit niet meer dan tien keer. Het komt voor dat de individuele hulpvraag overgaat in deelneming aan de lotgenotengroep.

Gespreksgroepen / Lotgenotengroepen

Het is ook mogelijk om deel te nemen aan een gespreksgroep/lotgenotengroep van mensen die een partner hebben verloren. De lotgenotengroep wordt geleid door twee vrijwilligers. Deze groepsgesprekken vinden plaats op het kantoor van LVEH. Een bijeenkomst duurt 2 uur en de groep komt meestal 10 keer bij elkaar. Ter afsluiting wordt nog een terugkomdag georganiseerd. Er zijn 10 bijeenkomsten van groepsgesprekken geweest en 1 afsluitingsbijeenkomst. 8 Personen hebben mee gedaan aan de groepsgesprekken.

Een aantal hulpvragers kregen individuele begeleiding en deden later ook mee aan de gespreksgroep.

	2018	2017	2016	2015	
	aantal	aantal	aantal	aantal	uur
hulpvragen	34	35	25	24	
Intakegesprekken	28	30	27	29	75
individuele begeleiding	28	25	33	37	351
groepsbijeenkomst en+ voorbereiden/uren	10+ Extra dag	10+ Extra dag	18+ Extra dag		
administratie en begeleiding door coördinator	170	170			
totaal in uren	170	170			

Individuele begeleiding

Verlies van partner	26
Verlies van ouder	6
Verlies van kind	2
Verlies van zus/ broer	-

Deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers en de kwaliteitsbewaking

VPTZ trainingen:

Cursus	Aantal deelnemers
Module 1 Afstemming op de ander	1
Module 3 Dicht bij jezelf, dichtbij de ander	1
Workshop 'de Verbeter KATA'	1
Workshops 'Vrijwilligers werven met resultaat'	1

Samenwerking met andere instanties professionele en informele hulpverlening

Er is samenwerking met de Bezoekdiensten van Wijkkracht en Alifa Welzijn Ouderen Enschede (de Pioen), WMO/Noaberpoort Haaksbergen, Wijkteams Enschede.

Voorlichting en PR

In 2018 is op velerlei wijze aandacht besteed aan het geven van informatie over de dienstverlening van LVEH. Hierbij worden altijd zowel de ondersteuningsmogelijkheden tijdens de terminale fase als de ondersteuning na het verlies van een dierbare genoemd. Er zijn enkele publicaties geweest in de huis aan huisbladen van Enschede en Haaksbergen. Zie hierbij de activiteiten onder 'voorlichting en PR' op pagina 12 en 13.

Financiering

Door de komst van de WMO is de financiering van de rouwbegeleiding vanaf 2008 veranderd. De rouwbegeleiding is onder de aandacht bij de 2 gemeenten Enschede en Haaksbergen gebracht. Beide gemeenten zien het belang van deze dienstverlening en zijn in 2018 bereid geweest hiervoor financiële ondersteuning te bieden.

Informatie gegevens

Postadres:

Postbus 3514, 7500 DM Enschede

Kantooradres:

Floraparkstraat 97, appartement 82

7531 XG Enschede

Mobiel: 06 532 48 988 * Email: enschede@leendertvriel.nl

Gemeenten: Enschede en Haaksbergen

Bankrekeningnummer NL27 RABO 0317 2192 51

t.n.v. Stichting tot steun stichting Leendert Vriel Enschede

De stichting is een ANBI aangemerkte instelling.

www.leendertvriel.nl



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Leendert Vriel is aangesloten bij VPTZ Nederland

Leendert Vriel



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg
Twente

Leendert Vriel is onderdeel van Leendert Vriel Twente



Landelijk Steunpunt Verlies

Leendert Vriel is aangesloten bij Landelijk Steunpunt Verlies