



Jaarverslag 2018



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg
Nederland

*De Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne
is aangesloten bij VPTZ Nederland*

Inhoudsopgave

Voorwoord door voorzitter	blz. 3
Bestuursleden en coördinatoren	blz. 4
Werkgebied	blz. 4
Doelstelling	blz. 4
Jubileum	blz. 5
Hulpverlening	blz. 5
Vrijwilligers	blz. 6
Competenties vrijwilligers.....	blz. 6
Bijeenkomsten vrijwilligers.....	blz. 7
Coördinatoren	blz. 7
Regionale samenwerking	blz. 8
Externe contacten	blz. 8
Financieel jaarverslag 2018	blz. 8
Achtergrond Leendert Vriel	blz. 9
Informatiegegevens	blz. 9

Voorwoord

Voor u ligt het Jaarverslag 2018 van de
de Stichting Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o.

De afgelopen decennia heeft de Leendert Vriel zich ontwikkeld tot een gerespecteerde vrijwilligersorganisatie. Ook in 2018 zijn wij erin geslaagd alle hulpvragen die zich aandienden te beantwoorden en ondersteuning te bieden aan de patiënt en zijn naasten.

De vrijwilligers, die dit mogelijk maken en worden aangestuurd door een coördinator, laten zien waar wij als stichting voor staan. Als bestuur van deze stichting hebben we daar heel veel waardering voor.

Op 1 juni 2018 heeft het bestuur, op een informele wijze het 30 jarig jubileum van de **Stichting Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o.**, samen met de vrijwilligers en hun partners, gevierd. In dit kader is een jubileumboekje uitgegeven met de titel

“Wat zijn dat voor mensen”.

Hierin vertellen vrijwilligers over hun betrokkenheid bij hun werk en hun bijzondere ontmoetingen met patiënten en mantelzorgers.

In samenwerking met de overige vier stichtingen binnen Leendert Vriel Twente, zijn we gestart met een meerjarenbeleidsplan. In dat kader zijn we bezig de onderwerpen;
-naamsbekendheid van Leendert Vriel
-deskundigheidsbevordering van vrijwilligers
-ICT software ontwikkelingen.

In september 2018 is ons bestuur met Drs. dhr. Jaap Komen uitgebreid.

Het bestuur bedankt bij deze een ieder die de stichting financieel heeft ondersteund. In het bijzonder gaat onze dank uit naar de Vrienden van de Stichting Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o. die de noodzakelijke activiteiten mee hebben bekostigd.

Ten slotte willen wij iedereen: vrijwilligers, coördinator, samenwerkende zorginstellingen, netwerk organisaties, gemeenten e.a. die zich hebben ingezet voor onze organisatie bedanken en hopen op een prettige samenwerking.

Rita Bergsma,

Voorzitter bestuur Stichting Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o.

Bestuur Stichting Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o.

Mevrouw	R. Bergsma	Voorzitter
De heer	P.H. de Joode	Secretaris
De heer	Mr. J.H.G. Smit	Penningmeester
De heer	S. Mumcu	Lid
De heer	Ing. G.C.M Vieleers	Lid, uitgetreden 11-10-2018
De heer	Drs. J.M. Komen	Lid, ingeschreven 11-10-2018

Coördinatoren

Mevrouw M-J. Eenkhoorn (coördinator)

Telefoon en e-mail adres:

Telefoon: 074-2430598

E-mail : hengelo-borne@leendertvriel.nl

Website : www.leendertvriel.nl

Kantooradres

Boortorenweg 20
7554 RS Hengelo

Werkgebied

De stichting heeft als werkgebied de gemeenten Hengelo en Borne.

Doelstelling

“Er zijn” voor een ander in de laatste levensfase.

Mensen de mogelijkheid bieden om thuis te sterven en mantelzorgers zodanig ondersteunen, dat zij voldoende zorg aan de stervende kunnen geven. Vrijwilligers bieden in deze laatste levensfase tijd, aandacht en ondersteuning aan de zieke en diens naasten.

Jubileum

De Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne bestond in mei 2018 dertig (30) jaar. Dit is gepast gevierd op 1 juni 2018 bij het Stift in Weerselo, samen met de

vrijwilligers en hun partners en het bestuur.

Ter gelegenheid hiervan hebben de vrijwilligers een boekje samengesteld met hun ervaringsverhalen, getiteld “Wat zijn dit voor mensen”.

De eerste twee exemplaren zijn tijdens de officiële opening aan de wethouder “Zorg & Welzijn” van de gemeente Hengelo en de wethouder “Zorg & Welzijn” van de gemeente Borne overhandigd.

Hulpverlening

Heel vaak blijkt dat de familie van een terminale patiënt de hulp en de zorg zo lang mogelijk zelf willen blijven geven. In deze situaties vond eerst alleen een kennismakingsgesprek plaats door de coördinator en werd ondersteunend contact aangeboden wanneer daar behoefte aan was. De kracht van de stichting is dat er op korte termijn hulp geboden kan worden, in ieder geval binnen 24 uur. In enkele situaties was de patiënt al overleden voordat hulp ingezet kon worden.

De hulpaanvragen worden in de meeste gevallen (90%) ingediend door de thuiszorgorganisatie die hulp verleent. Soms belt de familie voor hulp of neemt de huisarts contact op of de palliatief verpleegkundige van het ziekenhuis.

In 2018 kwamen er 75 hulpvragen binnen, waarvan 61 uit Hengelo, 11 uit Borne, 2 uit Zenderen en 1 uit Deurningen.

Bij 64 hulpaanvragen werd daadwerkelijk hulp ingezet.

Dit waren 58 hulpaanvragen thuis en 6 intramurale hulpvragen.

De meeste hulp werd 's nachts geboden in de vorm van waakdiensten. Daarnaast was er een toenemende vraag naar hulp overdag.

Het totaal aantal uren hulpinzet kwam op 1472 uren.

jaar	Aantal hulpvragen	Met inzet	Percentage inzet t.o.v. aanvragen	Uren
2018	75	64	85%	1472
2017	79	69	87%	1948
2016	62	49	79%	1534
2015	58	48	82%	2100

Vrijwilligers

Zonder de vrijwilligers zou de hulp niet geboden kunnen worden. Hun grote inzetbaarheid en warme betrokkenheid maakt het mogelijk dat goede hulp geboden kan worden bij mensen die ernstig ziek zijn.

Op 31 december 2018 telde de stichting 25 vrijwilligers.

In 2018 mochten wij 3 nieuwe vrijwilligers welkom heten en is er 1 vrijwilliger gestopt in verband met haar leeftijd.

Helaas hebben wij ook van twee vrijwilligers afscheid moeten nemen in verband met overlijden.

De Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne werkt met geschoolde vrijwilligers.

Nieuwe vrijwilligers volgden, voordat zij ingezet werden, een introductiecursus.

Deze cursus bestaat uit 8 dagdelen. Het cursusmateriaal is samengesteld door VPTZ Nederland.

Deze introductiecursus werd gegeven door VPTZ trainer mw. Riet Kikkert in samenwerking met de andere Twentse Stichtingen Leendert Vriel.

Gedurende het jaar kunnen de vrijwilligers deelnemen aan de vervolgcursussen van VPTZ Nederland. In 2018 hebben 8 vrijwilligers hieraan deelgenomen.

Competenties vrijwilliger

Competenties of vaardigheden zijn specifieke, persoonsgebonden eigenschappen die bepalen of de vrijwilliger geschikt is voor zijn taak bij de stichting Leendert Vriel.

Onderstaand enkele vereiste competenties:

- Een open houding in de omgang met anderen;
- Goed kunnen waarnemen en luisteren;
- Evenwichtig zijn en weten om te gaan met verdriet;
- Aanpassingsvermogen en respect voor de gewoonten van de zieke en de mantelzorgers;
- Flexibiliteit en doorzettingsvermogen

De belangrijkste werkzaamheden van de vrijwilliger zijn:

- Waken bij de stervende (meestal 's nachts, soms ook overdag);
- Bieden van eenvoudige lichamelijke verzorging;
- Bijstaan van de mantelzorgers;
- Geven van aandacht en nabijheid, zowel voor de zieke als voor diens directe omgeving;

Bijeenkomsten Vrijwilligers

Een keer per maand komen alle vrijwilligers met de coördinatoren bij elkaar (uitgezonderd in de maand augustus) en worden de hulpvragen anoniem geëvalueerd. Ervaringen worden op die manier met elkaar uitgewisseld. De opkomst is altijd hoog en het blijkt een grote meerwaarde te hebben om op deze manier van elkaar te leren.

In 2018 zijn tijdens deze bijeenkomsten de volgende thema's met gastsprekers behandeld: thema delier door Dhr. J. Komen en palliatief verpleegkundige, Mevr. C. Hemmeler heeft uitleg over haar werkzaamheden gegeven.

Ieder jaar wordt er voor de vrijwilligers een "tilcursus" georganiseerd, waarin zij de praktische handelingen kunnen beoefenen.

Coördinatoren

De vrijwilligers worden aangestuurd en begeleid door de coördinator. De coördinator is arbeidsrechtelijk in dienst van de Stichting VPTZ Leendert Vriel Twente.

Taken coördinatoren:

- Het voeren van intakegesprekken met mantelzorgers en patiënt bij hulpaanvragen;
- Het begeleiden van de hulpverlening door mantelzorgondersteuning.
- De continuïteit van de hulpverlening bevorderen door een intensieve begeleiding van de vrijwilligers;
- Het organiseren van groepsbijeenkomsten voor deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers;
- Het geven van voorlichting en verzorgen van publiciteit.
- Het werven en selecteren van nieuwe vrijwilligers;
- Scholing verzorgen voor nieuwe vrijwilligers;
- Contacten onderhouden met andere disciplines uit de eerstelijns gezondheidszorg;
- Contacten onderhouden met andere stichtingen voor terminale thuiszorg.
- Contacten onderhouden met VPTZ Nederland.

NB: Naast de normale administratieve taken moeten de coördinatoren ook gegevens aanleveren aan de VPTZ Nederland.

Een groot deel van de administratieve handelingen bestaan uit de registratie van de hulp. Dit is noodzakelijk voor de bepaling van de hoogte van de subsidie die het ministerie van VWS (via de VPTZ) verstrekt.

Daarvoor heeft het bestuur een uniek ICT-programma laten ontwikkelen dat geheel op de werkzaamheden van onze organisatie is gericht.

Door de registratie de planning en de communicatie te digitaliseren en de vrijwilligers daarin een centrale rol te laten vervullen kan c.a. 15 % op de jaarkosten worden bespaard.

De informatie en presentaties aan de professionals worden door de coördinator uitgevoerd.

De coördinator heeft een presentatie gegeven aan een nieuwe thuiszorgorganisatie, Coöperatie Dichtbij en contacten gehad met verschillende teams van bekende thuiszorgorganisaties.

In 2018 heeft de coördinator zitting gehad in de werkgroepen AVG, PR en de werkgroep Beleidsplan van de stichting Leendert Vriel Twente.
In oktober heeft er een informatieavond plaatsgevonden voor werving vrijwilligers.

Een aantal vrijwilligers zijn geschoold in het geven van presentaties en vormen met elkaar de werkgroep PR. Zij nemen diverse PR taken op zich en hebben een aantal informatieavonden verzorgd. In 2018 hebben zij onderstaande organisaties bezocht:
De Zonnebloem
Zij-Actief Hertme
Speeddate Borne (diverse organisaties zorg en welzijn)
Open dag Crematorium Borne

Regionale Samenwerking

De zelfstandige besturen van de vijf lokale stichtingen Leendert Vriel werken samen binnen overkoepelende Stichting Leendert Vriel Twente.

Eenmaal per 6 weken (uitgezonderd de zomerperiode) vond een coördinatoren-overleg plaats met de vijf Twentse stichtingen Leendert Vriel. Regionaal worden zaken betreffende de hulpverlening afgestemd.

Externe contacten

De algemeen coördinator heeft zitting in het netwerk palliatieve zorg. Dit netwerk beoogt de palliatieve terminale zorg in de regio meer op elkaar af te stemmen. In dit netwerk zitten vertegenwoordigers van het ziekenhuis, verpleeghuizen, thuiszorgorganisaties, hospices, huisartsen, kortom alle organisaties die met palliatieve, terminale zorg te maken hebben.

Financieel Jaarverslag 2018

Het financieel jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne e.o. is opgenomen in het integrale financiële jaarverslag 2018 van de koepelorganisatie VPTZ Leendert Vriel Twente.

Het lokale financiële jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o is op te vragen bij de penningmeester dhr. J.H.G. Smit.

Achtergrond Leendert Vriel

De stichting Leendert Vriel is opgericht na het overlijden van een jonge man uit Enschede. Eind jaren zeventig was het thuis sterven nauwelijks denkbaar. Deze man was ernstig ziek en wilde graag thuis sterven en dat heeft zijn vrouw, samen met haar vrienden en familie mogelijk gemaakt. In de krant is zijn verhaal gepubliceerd onder het pseudoniem "Leendert Vriel". Na zijn overlijden kwam uit deze kring het initiatief dit ook voor anderen mogelijk te maken. Zo is in 1980 de eerste Stichting Leendert Vriel opgericht.

Tegenwoordig is er een landelijke koepel met de naam "Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ Nederland)

Er zijn ruim 200 stichtingen aangesloten en er werken door het hele land meer dan 10.000 vrijwilligers om er "te zijn" als het er om gaat.

Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne e.o.
Boortorenweg 20
7554 RS Hengelo
Telefoon: 074-2430598
E-mail : hengelo-borne@leendertvriel.nl
Internet : www.leendertvriel.nl

Bankrekeningnummer : NL 66 ABNA 0590 0866 50
t.n.v. Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne e.o.

De stichting is een ANBI aangemerkte instelling.