

# Leendert Vriel

Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg  
Twente

## Jaarverslag 2019



*De stichting VPTZ Leendert Vriel Twente  
is aangesloten bij VPTZ Nederland*

## Voorwoord

Voor u ligt het Jaarverslag 2019 van “Leendert Vriel Twente”, de koepelorganisatie van 5 lokale Leendert Vriel Stichtingen in Twente.

Voor meer informatie over de gang van zaken in 2019, verwijs ik u graag naar de gedetailleerde informatie in dit rapport.

Ook dit jaar zijn wij actief geweest met het verder invullen van ons meerjarenbeleidsplan, met de nadruk op “Kwaliteit” en “ICT”.

Bij “Kwaliteit” denken we aan scholing en werving van vrijwilligers en bij “ICT” aan een vergaande automatisering van de activiteiten. Door de automatisering van de registratie en planning met behulp van eigen programmatuur en inzet van tablets voor vrijwilligers, kunnen we tevens aan de wettelijke AVG eisen voldoen.

Wij stellen vast dat in Twente, evenals landelijk, het aantal inzetten thuis terug loopt t.o.v. het aantal Hospice opnames.

Dit is een trend die zich naar alle waarschijnlijkheid verder voort zal zetten en wij beraden ons over de consequenties van deze ontwikkeling voor onze organisaties.

Daarnaast speelt de toenemende vergrijzing en het ouder worden van de vrijwilliger(sten) een belangrijke rol, waardoor nachtwaken problematischer wordt.

Kortom, de samenleving verandert steeds sneller waardoor wij mee zullen moeten veranderen.

De vraag is hoe onze organisatie er in de toekomst uit moet zien om passende zorg te kunnen blijven bieden.

In 2020 zullen wij met alle betrokkenen proberen daar antwoorden op te vinden.

Rest mij alle vrijwilligers, coördinatoren, bestuursleden en sponsors te bedanken voor hun bijdragen in 2019.

Wij hopen ook in 2020 op uw belangeloze inzet te mogen rekenen.

Bert Vieleers, Voorzitter

## De organisatie VPTZ Leendert Vriel Twente bestaat per 31 december 2019 uit:

### Coördinatoren (betaald en onbetaald)

- Mevr. A. Koopman (Almelo e.o.)
- Mevr. T.M. Udemä (Almelo e.o.)
- Mevr. M.J. Eenkhoorn-Thissen (Hengelo-Borne e.o.)
- Mevr. K. van der Keur-Hogendoorn (Enschede / Haaksbergen)
- Mevr. M. Velthuijsen (Enschede/Haaksbergen)
- Mevr. P. Krabbendam-Roobol (Hof van Twente)
- Mevr. E.M. Kaptein-Konter (Noord Oost Twente)
- Mevr. E.M. Meenderink-Spijker (Noord Oost Twente)

### Bestuurssecretaris

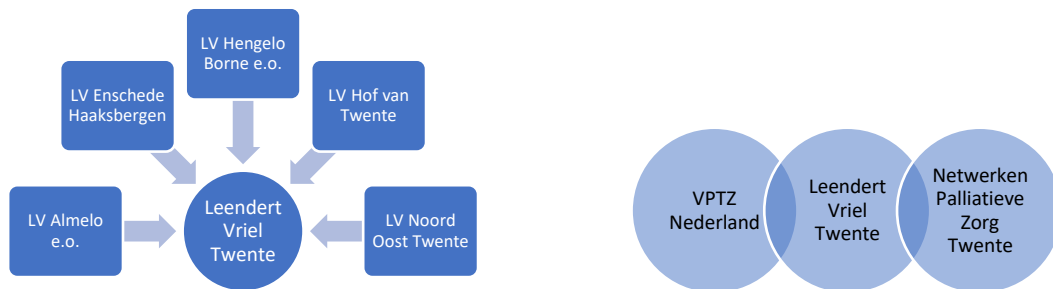
- Mevr. M. Velthuijsen

### Bestuur

- Dhr. G.C.M. Vieleers, voorzitter
- Mevr. C.C.M. Holtkamp, secretaris
- Dhr. H.J.P. Hekman, penningmeester
- Dhr. Y. de Jong, lid
- Mevr. R. Bergsma, lid

Leendert Vriel Twente is ondersteunend aan de lokale stichtingen. De samenstelling van het bestuur bestaat uit afgevaardigde bestuurders van de vijf lokale stichtingen. De bestuurders zorgen voor de verbinding tussen de lokale stichtingen en Leendert Vriel Twente.

De vijf aangesloten Twentse lokale Leendert Vriel stichtingen opereren zelfstandig.



Voor de historie verwijzen we u naar onze website <https://www.leendertvriel.nl/>

De stichting is ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08188249. De stichting is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Het beleidsplan en de jaarcijfers worden openbaar gemaakt via ANBI.nl.



## De missie en visie van: ER ZIJN

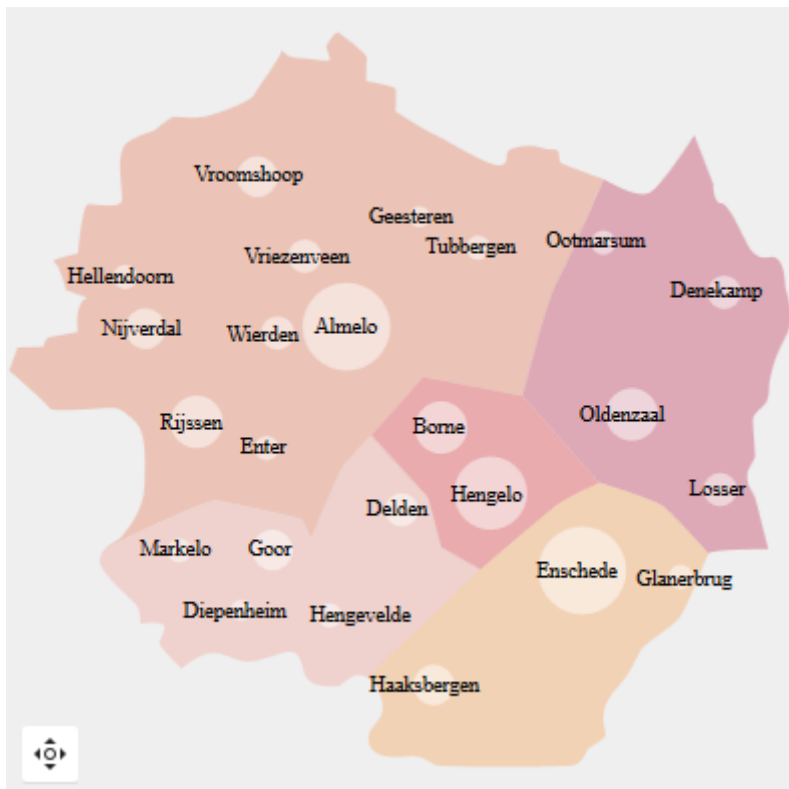
De missie van de Leendert Vriel Stichting is: “Er zijn”. Dit houdt in dat aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten, daar waar nodig en gewenst, opgeleide vrijwilligers tijd, aandacht en ondersteuning verlenen.

Onze visie daarbij is in de volgende punten weergegeven:

- De vrijwilligers staan centraal binnen de Leendert Vriel Stichting; zij realiseren de missie.
- De Leendert Vriel Stichting organiseert terminale zorg in de breedste zin door vrijwilligers, daar waar de mens zijn thuis heeft of in een hospice (bijna thuis huis).
- Wij respecteren de wens van de cliënt en de naasten.
- Wij zijn een professionele organisatie voor informele zorg.
- Mensen die voor de Leendert Vriel Stichting werken zijn goed voorbereid op hun taak, worden goed opgeleid, vakkundig begeleid en ontvangen regelmatig bijscholing zodat ze veel kennis en vooral veel ervaring hebben.
- Wij werken samen in de zorgketen rondom de cliënt in een netwerk van (organisaties en) hulpverleners.

De stichting Leendert Vriel Twente vraagt jaarlijks subsidie aan bij het Ministerie van VWS in het kader van de Regeling Palliatieve Terminale Zorg. De aanvraag is gebaseerd op de verleende zorg in geheel Twente door de aangesloten stichtingen. De verleende zorg wordt gemeten op basis van het aantal inzetten, zowel thuis, intramuraal als in Hospice Holos te Oldenzaal.

Het werkgebied van Leendert Vriel omvat onderstaande gemeenten



## Inzetten en activiteiten 2019

### Inzetten 2019

De aantallen aanvragen wisselen per jaar nogal per aangesloten stichting. Hospice zorg laat evenals voorgaand jaar zowel landelijk als in de regio een stijging zien. Het aantal hulpaanvragen is in 2019 gestegen ten opzichte van 2018. Het percentage inzetten thuis is ten opzichte van de aanvragen van 75,2% in 2018 gedaald naar 69,9% in 2019.

Binnen VPTZ Nederland is het aantal inzetten thuis licht gedaald terwijl het aantal gasten in Hospices met ruim 500 gestegen is ten opzicht van voorgaand jaar. Dit is een stijging van 38,9% naar 40,7%.

Hieronder een weergave van de verdeling van de hulpinzetten naar categorieën instellingen, van zowel Nederland als Leendert Vriel Twente.

De landelijke cijfers 2019 zijn gebaseerd op de subsidieaanvraag 2020. Het aantal inzetten van Leendert Vriel Twente betreft het gemiddelde van de jaren 2018-2017 -2016. Het gemiddelde is bepalend voor de subsidieaanvraag 2021 bij het Ministerie VWS. De landelijke cijfers 2019 zijn nog niet bekend en zijn medebepalend voor het subsidiebedrag per inzet.

	NEDERLAND				LEENDERT VRIEL TWENTE			
	2019	2019	2018	2018	2019	2019	2018	2018
<b>Aantal cliënten geholpen door VPTZ</b>		%		%		%		%
Thuis met onbetaalde coördinatoren	409	3,3	434	3,7	14	4,2	22	6,1
Thuis met betaalde coördinatoren	4.553	36,8	4.633	39,4	232	68,8	269	74,5
Hospice Bijna -thuis-huis	5.042	40,7	4.571	38,9	66	19,6	50	13,9
High care hospice	1.053	8,5	1.053	9,0	0	0,0	0	0,0
WTZI instelling of toelating	1.322	10,7	1.064	9,1	25	7,4	20	5,5
<b>Totaal</b>	<b>12.379</b>	<b>100,0</b>	<b>11.755</b>	<b>100,0</b>	<b>337</b>	<b>100,0</b>	<b>361</b>	<b>100,0</b>

Op pagina 9 is een nadere verdeling per aangesloten Leendert Vriel instelling opgenomen.

### Activiteiten in 2019:

#### Meerjarenbeleidsplan

Het meerjarenbeleidsplan 2018 – 2020 is nog steeds van kracht. Het meerjarenbeleidsplan is te vinden op de website <https://www.leendertvriel.nl/wp-content/uploads/2017/12/MJB-2018-2020.pdf>

#### Kwaliteitsverbetering met behulp van de Kata-methode

Om de kwaliteit binnen onze organisatie te verbeteren en te borgen hebben we gekozen voor een procesmatige benadering. Punten uit het meerjarenbeleidsplan worden met behulp van de Kata-werkmethode opgepakt en uitgewerkt. Onder begeleiding van een Kata coach van Zorggroep Manna zijn we begonnen met twee werkgroepen: Kwaliteit en ICT.

- Kata werkgroep Kwaliteit  
De werkgroep bestaat uit 2 bestuurders, 3 coördinatoren en de bestuurssecretaris. Ze is bezig gegaan met het punt 'voldoende gekwalificeerde vrijwilligers' en heeft dat onderverdeeld in twee aandachtspunten: werving en scholing.

- Werving vrijwilligers  
 Uit de landelijke en regionale demografische cijfers wordt duidelijk dat er in de toekomst (zeker tot 2040 door de vergrijzing) een toenemende vraag naar vrijwilligers zal zijn. De vraag naar hospicezorg zal in verhouding met thuis inzet toenemen.  
 Het is dus van belang om regionaal meer bekendheid te krijgen, dezelfde werkwijze en criteria te gebruiken voor werving en elkaar te versterken daar waar mogelijk is.  
 Hiervoor zijn een aantal middelen genoemd. Er zal volgend jaar een PR-groep met vrijwilligers uit alle stichtingen opgezet worden.  
 Intussen is er al een gezamenlijke Facebookpagina gekomen:  
[https://www.facebook.com/VPTZ-Leendert-Vriel-155468904619069/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/VPTZ-Leendert-Vriel-155468904619069/?ref=page_internal)
- Scholing vrijwilligers  
 Na inventarisatie van de scholingsbehoefte zijn er drie thema's geschikt bevonden om regionaal aan te pakken.
  - Palliatieve sedatie
  - Dementie
  - Medisch inhoudelijk; ziektebeelden, medicijnen
 De wens is om 2x per jaar vrijwilligers in staat te stellen een regionale scholing te volgen.

Voor de Werving en de Scholing van vrijwilligers zijn begrotingen opgesteld. Deze zijn door de 5 lokale besturen goedgekeurd. In 2020 gaan de plannen geconcretiseerd worden. Begin 2020 gaat de werkgroep een nieuw punt uit het meerjarenbeleidsplan oppakken.

- Kata-werkgroep ICT  
 Deze werkgroep bestaat uit 1 bestuurder, 2 coördinatoren en 2 vrijwilligers.  
 Leendert Vriel Twente is al een tijdje bezig om samen met een externe partij een informatiesysteem te ontwikkelen. Leendert Vriel Twente moet verantwoording afleggen over de door haar gebruikte subsidie, maar moet ook de veiligheid en vertrouwelijkheid garanderen naar haar cliënten en gasten. Een en ander moet aan de wettelijk gestelde eisen voldoen, zoals bijvoorbeeld de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en daarvoor waren de huidige werkprocessen niet meer geschikt.

Het idee is dat de vrijwilligers ter voorbereiding van hun inzet, de benodigde gegevens beschikbaar krijgen in een volledig beveiligd systeem en ook met hun coördinator kunnen communiceren in dit systeem.

In 2019 is het gedeelte voor de coördinatoren gerealiseerd. Zij zetten alle hulpaanvragen in dit systeem. Het deel voor de vrijwilligers heeft helaas vertraging opgelopen. Het vinden van geschikte apparatuur (I-pads, tablets) en de financiering daarvan was nog niet zo makkelijk. Ondertussen zijn er wel weer stappen gemaakt en is er de hoop dit medio 2020 voor alle vrijwilligers werkend te hebben.

### **Regionale Vrijwilligersdag**

Om het jaar biedt Leendert Vriel Twente haar vrijwilligers een studiedag aan. Deze Regionale Vrijwilligersdag is op 4 april 2019 in het Kulturhus de Bijenkorf in Borne gehouden. Het thema dit jaar was 'Communicatie'.

De regionale vrijwilligersdag wordt om meerdere redenen georganiseerd:

- Het vergroten van de deskundigheid van de vrijwilligers middels het thema, waardoor zij uiteindelijk situaties bij de cliënten beter aankunnen.
- De dag is een 'dank je wel' aan alle vrijwilligers die bij nacht en ontij gaan waken bij de cliënten.

- Daarnaast ontmoeten vrijwilligers en bestuurders elkaar uit de hele regio. Het delen van ervaringen geeft de dag een extra dimensie.

De dag werd gesponsord door Dr. C.J. Vaillantfonds en St. Elisabethfonds.

### **Externe activiteiten in Besturen en Werkgroepen**

Zowel bestuurders als coördinatoren zijn erg actief binnen verschillende werkgroepen. Zowel landelijk als regionaal. Leendert Vriel Twente wil een actieve bijdrage leveren in de ontwikkeling van de palliatieve en terminale zorg ten aanzien van de inzet van getrainde vrijwilligers en dat doe je door mee te praten.

Onze coördinatoren nemen actief deel aan verschillende werkgroepen van de NPZT (Netwerken Palliatieve Zorg Twente). Er is een vrijwilliger van ons die in de werkgroep 'Beleid' de stem van de mantelzorger en de vrijwilliger vertegenwoordigt.

Leendert Vriel Twente is aangesloten bij de landelijke vereniging VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg).

VPTZ Nederland heeft samen met haar leden een visie op kwaliteit geformuleerd. Zij is nu bezig met het ontwikkelen van een Kwaliteitskompas. Dit is een hulpmiddel om als organisatie aan kwaliteit te werken middels een aantal kwaliteitsbouwstenen en kwaliteitsinstrumenten. Twee vrijwilligers, een coördinator en de bestuurssecretaris hebben actief deelgenomen aan de meedenksessies.

In de toekomst wil VPTZ lidmaatschapseisen aan haar leden stellen. Ook daar houden wij een vinger aan de pols door actief mee te denken en mee te praten over hoe die eisen er uit zullen zien.

### **Buurtzorg en CareMatch**

Bovenstaande organisaties concludeerden dat zij te weinig gebruik maken van de inzet van vrijwilligers bij hun cliënten die in de palliatieve of terminale fase van hun leven verkeren. De verpleegkundigen van Buurtzorg hebben een app waarmee ze nachtzorg door zzp'ers bij CareMatch kunnen aanvragen. In de pilot die in 2018 gestart is, werd bij aanvragen binnen het werkgebied van LV Enschede-Haaksbergen gevraagd of ze ook inzet van vrijwilligers konden gebruiken. De planning werd dan onderling tussen CareMatch en Leendert Vriel geregeld.

Ondertussen is de pilot uitgebreid naar het hele werkgebied van LV Twente. In de toekomst hopen we dat de verpleegkundigen op de app al aan kunnen geven of ze gebruik willen maken van een vrijwilliger. In 2020 zal de pilot geëvalueerd worden.

### **VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)**

Sinds 1 november kunnen stichtingen gratis een VOG aanvragen voor hun vrijwilligers. Hiervoor moet wel een procedure doorlopen worden. LV Enschede-Haaksbergen heeft dit in 2019 gedaan en heeft de andere stichtingen ingelicht over hoe dit moet. Het streven is dat in 2020 alle lokale stichtingen een gratis VOG aanvragen bij nieuwe vrijwilligers.

### **Vertrouwenspersonen**

In 2019 heeft een vertrouwenspersoon afscheid van ons genomen. We hebben nu nog twee vertrouwenspersonen waar onze vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden naar toe kunnen.

### **Toekomstvisie Leendert Vriel Twente**

Meer hospice inzetten, minder thuis inzetten, de toenemende vergrijzing, het ouder worden van de gemiddelde vrijwilliger.... Er komen een aantal veranderingen aan die voor de Leendert Vriel Stichtingen van belang zijn. De vraag is hoe onze organisatie er in de toekomst uit moet zien om passende zorg te kunnen blijven bieden. In 2019 hebben we deze vraag aan onszelf gesteld. In 2020 zal het verder besproken en uitgewerkt worden.

## Financiën

### TOELICHTING OP DE EXPLOITATIEREKENING 2019

EXPLOITATIEREKENING 2019	2019		2018	
	€	€	€	€
<b><u>Baten</u></b>				
Subsidie Ministerie VWS	500.280		496.843	
Rentebaten minus kosten	0		(3)	
Overige baten	0		340	
		<u>500.280</u>		<u>497.180</u>
<b><u>Lasten</u></b>				
<i>Coördinatiekosten</i>				
Salarissen	185.960		225.205	
Sociale lasten	49.713		52.998	
Reiskostenvergoedingen	7.493		9.611	
Overige personele kosten	275		50	
Verzuimverzekering / arbodienst	6.502		6.142	
Doorbelastingen	<u>(217.571)</u>		<u>(255.834)</u>	
		32.372		38.172
<i>Algemene kosten</i>				
Controlekosten accountant	462		545	
Administratiekosten	2.735		2.686	
Advieskosten	0		0	
Bestuurskosten	1.564		1.107	
PR activiteiten	971		3.844	
Verzekeringen	1.318		1.275	
Afschrijvingen	0		330	
Overige kosten	<u>837</u>		<u>1.134</u>	
		7.887		10.921
Totaal lasten		<u>40.259</u>		<u>49.093</u>
Totaal baten minus lasten		460.021		448.087
Doorbetaalde subsidie	(500.280)		(496.843)	
Doorbelaste personeelskosten	25.642		31.052	
Doorbelaste overige kosten	<u>14.617</u>		<u>13.941</u>	
		<u>(460.021)</u>		<u>(451.850)</u>
<b>Exploitatiesaldo</b>		<u>0</u>		<u>(3.763)</u>



## Verleende zorg per stichting, aantal vrijwilligers en uren inzet

Stichting	2019		2018		2017	
	Aanvragen	Inzetten	Aanvragen	Inzetten	Aanvragen	Inzetten
Almelo e.o.	121	75	164	110	154	94
Hengelo / Borne	67	52	75	64	70	60
Enschede / Haaksbergen	87	63	83	65	80	56
Hof van Twente	23	14	29	22	19	14
Noord Oost Twente	54	42	36	30	52	40
<b>Totaal thuis</b>	<b>352</b>	<b>246</b>	<b>387</b>	<b>291</b>	<b>375</b>	<b>264</b>
NO Twente Hospice Holos	91	66	50	50	52	52
<b>Totaal thuis en hospice</b>	<b>443</b>	<b>312</b>	<b>437</b>	<b>341</b>	<b>427</b>	<b>316</b>

Stichting	2019		2018		2017	
	Aanvragen	Inzetten	Aanvragen	Inzetten	Aanvragen	Inzetten
Almelo e.o.	9	6	4	2	8	6
Hengelo / Borne	11	8	7	6	9	9
Enschede / Haaksbergen	11	9	9	8	1	1
Hof van Twente	0	0	0	0	1	1
Noord Oost Twente	2	2	5	4	5	4
<b>Totaal Intramuraal</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>21</b>

Aantal vrijwilligers	2019	2018	2017
Almelo e.o.	27	28	30
Hengelo / Borne	16	25	25
Enschede / Haaksbergen	29	32	33
Hof van Twente	17	16	17
Noord Oost Twente	62	56	52
<b>Totaal</b>	<b>151</b>	<b>157</b>	<b>157</b>

Uren inzet vrijwilligers	2019	2018	2017
Almelo e.o.	3.169	3.388	3.140
Hengelo / Borne	1.694	1.472	1.948
Enschede / Haaksbergen	1.860	2.072	1.516
Hof van Twente	360	648	384
Noord Oost Twente	1.083	795	968
<b>Totaal thuis</b>	<b>8.166</b>	<b>6.303</b>	<b>7.956</b>
NO Twente Hospice Holos	11.583	11.031	10.852
<b>Totaal</b>	<b>19.749</b>	<b>18.808</b>	<b>16.029</b>