

# Leendert Vriel



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg  
Almelo e.o.

## Jaarverslag 2019



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg  
Nederland

*De Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.  
Is aangesloten bij VPTZ Nederland*

## **Inhoudsopgave**

Voorwoord door voorzitter .....	blz. 3
Bestuursleden, bestuurszaken en coördinatoren .....	blz. 4
Doelstelling .....	blz. 4
Werkgebied .....	blz. 4
Hulpverlening .....	blz. 5
Vrijwilligers .....	blz. 6
Coördinatoren .....	blz. 7
Regionale samenwerking .....	blz. 8
Externe contacten .....	blz. 8
Financieel jaarverslag 2019 .....	blz. 9
Achtergrond Leendert Vriel .....	blz. 9
Contactgegevens .....	blz. 9

## Voorwoord

Voor u ligt het Jaarverslag 2019 van de stichting “Leendert Vriel Almelo e.o.”.

De stichting is aangesloten bij de overkoepelende stichting “Leendert Vriel Twente” waarvan de vier (4) andere Lokale Leendert Vriel stichtingen in Twente ook deel uitmaken. Voor meer informatie over de gang van zaken in 2019, verwijs ik u graag naar de gedetailleerde informatie in dit rapport en de website [www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)

Ook dit jaar zijn wij actief geweest met het verder invullen van ons meerjarenbeleidsplan, met de nadruk op “Kwaliteit”, “ICT” en “Naamsbekendheid”.

Bij “Kwaliteit” denken we aan scholing en werving van vrijwilligers en bij “ICT” aan een vergaande automatisering van de administratieve handelingen. Betere registratie en planning, met behulp van eigen programmatuur en inzet van Tablets, voor vrijwilligers, waardoor we ook aan de wettelijke AVG-eisen voldoen.

Wij stellen vast dat ook in Twente, evenals landelijk, het aantal inzetten thuis terugloopt t.o.v. het aantal Hospice opnames.

Dit is een trend die zich naar alle waarschijnlijkheid, verder voort zal zetten en wij beraden ons over de consequenties van deze ontwikkeling voor onze organisatie.

Daarnaast speelt de toenemende vergrijzing en het ouder worden van de vrijwilliger(ster), waardoor nachtwaken problematischer kan worden, een belangrijke rol.

Kortom, de samenleving verandert steeds sneller waardoor wij mee zullen moeten veranderen.

De vraag is hoe onze organisatie er in de toekomst uit moet zien om passende zorg te kunnen blijven bieden.

In 2020 zullen wij met alle betrokkenen proberen daar antwoorden op te vinden.

Rest mij alle vrijwilligers, coördinatoren, bestuursleden en sponsoren, te bedanken voor hun bijdragen in 2019.

Wij hopen ook in 2020 op hun belangeloze inzet te mogen rekenen.

Bert Vieleers,  
Voorzitter

## **Bestuur “Stichting VPTZ Leendert Vriel Almelo e.o.”**

De heer Ing. G.C.M. Vieleers	voorzitter
De heer P.H. de Joode	secretaris
De heer Mr. J.H.G. Smit	penningmeester
Mevrouw R. Bergsma	lid
De heer S. Mumcu (tot 26 november 2019)	lid
Mevrouw Dr. M. van Heeswijk (vanaf 26 november 2019)	lid

## **Bestuurlijke zaken.**

Het bestuur van de stichting Leendert Vriel Almelo e.o. vergaderde in 2019 5 keer. Naast het bespreken van de werkzaamheden van de coördinatoren werd vooral gesproken over de financiën en het ICT gebeuren, terwijl het vertrek van coördinator mevr. Frida Eelderink en de aanstelling van haar opvolger mevr. Ageeth Koopman ook de nodige werkzaamheden van het bestuur vroegen.

Bestuurslid S. Mumcu moest i.v.m. zijn drukke werkzaamheden bij het UWV zijn bestuursfunctie beëindigen. Mevr. Dr. M. van Heeswijk nam zijn taken over.

In 2019 is de uitwerking van het meerjarenbeleidsplan opgepakt aan de hand van de KATA-methodiek. Bestuursleden en coördinatoren concretiseren de beleidsvoornemens in een gezamenlijke stapsgewijze bespreking. Deze methodiek werd als zeer positief ervaren en zal ook in het komende jaar worden gebruikt om beleidsvoornemens verder uit te werken.

De zelfstandige lokale besturen van de stichtingen Leendert Vriel in Twente werken samen binnen een overkoepelende Stichting “VPTZ Leendert Vriel Twente”.

De genoemde stichting is ondersteunend aan de vijf lokale besturen.

Zij is de arbeidsrechtelijke werkgever van de coördinatoren.

Elk lokaal bestuur heeft een vertegenwoordiger in deze overkoepelende stichting Leendert Vriel.

## **Coördinatoren.**

Mevrouw T.M. Udemá

Mevrouw A. Koopman

## **Doelstelling.**

“ER ZIJN”, voor een ander in hun laatste levensfase.

Dat is de missie van de vrijwilligers van de Stichting VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) Leendert Vriel Almelo.

De vrijwilligers bieden aanvullende en ondersteunende hulp aan terminaal zieken, die thuis willen sterven en hun naasten. De hulp wordt zowel overdag als 's nachts geboden.

## **Werkgebied.**

De Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. heeft als werkgebied de gemeenten: Almelo, Wierden, Tubbergen, Rijssen (m.u.v. de plaats Holten), Hellendoorn en Twenterand.

## Hulpverlening 2019.

De vrijwilligers van stichting Leendert Vriel Almelo e.o. bieden ondersteuning in de thuissituatie. De stichting was iedere dag te bereiken en er vond altijd binnen 24 uur een gesprek plaats met een van de coördinatoren. De kracht van de stichting is dat er op korte termijn hulp geboden kon worden.

De hulpaanvragen werden in de meeste gevallen (90%) ingediend door de thuiszorgorganisatie. Soms belde de familie voor hulp of nam de huisarts of de palliatief verpleegkundige van het ziekenhuis contact op.

6 keer in 2019 werd hulp ingezet bij stervenden die in een verpleeghuis of instelling woonden (intramurale inzetten, 9 aanvragen).

Vanaf 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019 kwamen 130 hulpaanvragen binnen bij de coördinatoren.

Van deze 130 hulpaanvragen kwamen er 43 (33%) uit Almelo, 31 (24%) uit Twenterand, 19 (15%) uit Tubbergen, 16 (12%) uit Wierden, 14 (11%) uit Hellendoorn en 7 (5%) uit Rijssen, dus uit alle gemeenten waar de stichting werkzaam is.

Bij 81 hulpaanvragen werd daadwerkelijk hulp ingezet. De meeste hulp werd 's nachts geboden in de vorm van waakdiensten.

Daarnaast was er een toenemende vraag naar hulp overdag.

Het totaal aantal uren hulpinzet kwam op 3169 uren.

Jaar	Aanvragen	Met inzet	Percentage inzet t.o.v. aanvragen	Ingezette uren
2015	160	127	79 %	4573
2016	162	117	72 %	4212
2017	154	94	61 %	3140
2018	168	112	67 %	3388
2019	130	81	62 %	3169

Ten opzichte van eerdere jaren is er nu sprake van een daling van het aantal aanvragen en inzetten.

## Vrijwilligers

### Competenties vrijwilligers:

Competenties of vaardigheden zijn specifieke, persoonsgebonden eigenschappen die bepalen of een vrijwilliger geschikt is voor zijn taak bij de stichting Leendert Vriel.

Onderstaand enkele vereiste competenties:

- Een open houding in de omgang met anderen;
- Goed kunnen waarnemen en luisteren;
- Evenwichtig zijn en weten om te gaan met verdriet;
- Aanpassingsvermogen en respect voor de gewoonten van de zieke en de mantelzorgers;
- Flexibiliteit en doorzettingsvermogen.

### Werkzaamheden vrijwilligers:

De belangrijkste werkzaamheden van de vrijwilliger zijn:

Waken bij de stervende (meestal 's nachts, soms ook overdag);

Bieden van eenvoudige lichamelijke verzorging;

Bijstaan van de mantelzorgers;

Geven van aandacht en nabijheid, zowel voor de zieke als voor diens directe omgeving.

### Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Er wordt binnen Leendert Vriel Almelo veel waarde gehecht aan het goed opleiden van vrijwilligers. Nieuwe vrijwilligers volgen, voordat zij ingezet worden, een introductie cursus. Het cursusmateriaal is samengesteld door VPTZ Nederland.

De introductie cursus werd in 2019 gegeven door VPTZ-trainer mw. Riet Kikkert in samenwerking met de andere Twentse Stichtingen Leendert Vriel. Vanuit Almelo waren er 4 deelnemers.

Samen met de andere Leendert Vriel Stichtingen is in 2019 de vervolgcursus "Afstemmen op de ander" (module 1 VPTZ Nederland) in Twente georganiseerd. Aan deze cursus namen vanuit Almelo 5 vrijwilligers deel.

3 vrijwilligers volgden de landelijk georganiseerde VPTZ-training "Balans in Verlies", 2 vrijwilligers namen deel aan de module "Zorgvuldig signaleren en waarnemen" en wederom 2 vrijwilligers volgden de module "De ervaren vrijwilliger" van VPTZ Nederland.

Bijna alle vrijwilligers namen in 2019 deel aan de Leendert Vriel Vrijwilligers dag die tweejaarlijks wordt georganiseerd door de gezamenlijke Leendert Vriel stichtingen. Het thema was deze keer "Communicatie", met medewerking van Theatremaker en communicatietrainer Jaap Vriend en trainer/coach Carla van Weelie.

Verder hebben vier vrijwilligers het VPTZ-congres "Samen van betekenis" in Amersfoort bezocht.

De vrijwilligers van de Stichting kwamen ook in 2019 eenmaal per maand (met uitzondering van de zomerperiode) bij elkaar voor een thema- of evaluatieochtend.

Tijdens de evaluatiebijeenkomsten werden ervaringen uitgewisseld en leerpunten besproken, soms een speciaal thema belicht of gastsprekers uitgenodigd.

De maandelijksse groepsbijeenkomsten werden altijd zeer goed bezocht.

In maart was weer de tilcursus voor vrijwilligers, verzorgd door verpleegkundigen van Zorgaccent thuiszorg.

In september was het jaarlijks uitstapje, deze keer naar Ootmarsum, waar een demonstratie glasblazen werd bijgewoond, afgesloten met een gezellig etentje.

De grote inzet en warme betrokkenheid van de vrijwilligers maakte het mogelijk dat goede hulp verleend kon worden in de thuissituatie bij mensen die ernstig ziek waren.

## **Aantallen**

Op 31-12-2019 waren er 28 vrijwilligers.

In 2019 zijn zeven vrijwilligers gestopt met het vrijwilligerswerk voor Leendert Vriel Almelo en mochten we zes nieuwe vrijwilligers welkom heten.

## **Coördinatoren**

De dagelijkse aansturing van de vrijwilligers werd uitgevoerd door de twee coördinatoren. Zij waren dagelijks telefonisch bereikbaar.

De coördinatoren zijn arbeidsrechtelijk in dienst van de Stichting Leendert Vriel Twente. Frida Eelderink, die ruim 14 jaar als coördinator heeft gewerkt voor Leendert Vriel Almelo, nam in 2019 afscheid van de Stichting i.v.m. pre-pensionering.

Ageeth Koopman heeft haar plaats ingenomen. Samen met Trijnie Udemā verzorgde zij vanaf eind mei de coördinatie-werkzaamheden. Ageeth volgde de introductiecursus voor coördinatoren van VPTZ Nederland.

Eenmaal per 6 weken (uitgezonderd de zomerperiode) namen zij deel aan het regionale overleg van coördinatoren binnen de stichting Leendert Vriel Twente.

## **Taken coördinatoren:**

### Organiseren en coördineren van de hulpverlening:

- draagt zorg voor een adequate bereikbaarheid van de organisatie
- coördineert het hulpverleningsproces van intake tot en met afronding
- maakt een afspraak voor de intake, stelt wensen van cliënt vast en vertaalt dit in de hulpverlening
- zorgt voor een passende inzet van opgeleide vrijwilligers in relatie tot de vraag van de client
- maakt indien nodig afspraken over samenwerking en afstemming met andere (zorg)disciplines
- draagt zorg voor de juiste registratie van de hulpverlening

### Verrichten van uitvoerende werkzaamheden m.b.t. het vrijwilligersbeleid:

- draagt zorg voor een adequaat vrijwilligersbestand
- werft, selecteert en introduceert vrijwilligers binnen de organisatie
- verzorgt de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers middels scholing, het organiseren van themabesprekingen en evaluatiebijeenkomsten
- bewaakt dat vrijwilligers worden ingezet voor de taken die passen binnen het aanbod van de organisatie
- begeleidt de vrijwilligers nadat zij een waak- en oppasdienst hebben uitgevoerd
- draagt zorg voor attenties voor vrijwilligers bij speciale gelegenheden

### Mede-ontwikkelen van beleid:

- volgt relevante ontwikkelingen over het vrijwilligerswerk en de gezondheidszorg en bespreekt dit met het bestuur
- vertaalt lokale externe ontwikkelingen ten aanzien van plaatselijk beleid naar kansen en risico's voor de organisatie
- adviseert het lokale bestuur naar aanleiding van gesignaleerde knelpunten of op basis van maatschappelijke ontwikkelingen

### Bijdrage leveren ten aanzien van promotie en PR:

- geeft bekendheid aan het vrijwilligerswerk van de Stichting door het geven van presentaties en voorlichtingen en het schrijven van artikelen
- onderhoudt contact met derden als (thuis)zorgorganisaties en welzijnsorganisaties

### Verrichten van overige werkzaamheden:

- verricht administratieve werkzaamheden
- maakt vrijwilligerscontracten op en draagt zorg voor een juiste administratieve verwerking
- registreert persoonsgegevens en verwerkt mutaties m.b.t. vrijwilligers en cliënten
- verzorgt reis- en onkostenvergoedingen voor de vrijwilligers
- levert mede gegevens aan voor de jaarlijkse begroting en het jaarverslag

Vrijwilligers assisteren de coördinatoren bij enkele taken zoals het aanleveren van gegevens aan VPTZ Nederland (nodig voor de bepaling van de hoogte van de subsidie die het Ministerie van VWS verstrekt) en het verzorgen van PR- werkzaamheden algemeen. Een groot deel van de administratieve handelingen bestaat uit de registratie van de hulp. Daarvoor heeft het bestuur een uniek ICT-programma laten ontwikkelen dat geheel op de werkzaamheden van onze organisatie is gericht. Door de registratie de planning en de communicatie te digitaliseren en de vrijwilligers daarin een centrale rol te laten vervullen kan c.a. 15 % op de jaarkosten worden bespaard.

### **Regionale samenwerking (intern de stichtingen Leendert Vriel Twente).**

Regionaal worden zaken over de hulpverlening afgestemd. Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers, coördinatoren en bestuur werd vastgelegd in een nota, werkzaamheden m.b.t. de invoering van de AVG zijn gezamenlijk opgepakt, er zijn onafhankelijke vertrouwenspersonen aangesteld en er is een begin gemaakt met het invoeren van een registratiesysteem dat ondersteuning biedt bij de werkzaamheden.

De gezamenlijke Leendert Vriel website ([www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)) werd aangepast en uitgebreid met een aantal filmpjes waarin vrijwilligers en mantelzorgers vertellen over het werk. Deze website werd regelmatig bezocht.

### **Externe contacten.**

De coördinatoren hebben ook in het verslagjaar werkbezoeken gebracht aan teams van verpleegkundigen/ verzorgenden van verschillende thuiszorginstellingen met wie een intensieve samenwerking is. Ook zijn een aantal verpleeghuizen bezocht omdat inzet van de vrijwilligers van Leendert Vriel ook intramuraal mogelijk is.

Daarnaast waren er presentaties om het werk van de Stichting bekend te maken, o.a. op de jaarlijkse COSBO-markt in Almelo, op Congresdagen van Zorgaccent, bij Wijkteams in Wierden en bij vrouwen- en ouderenverenigingen.

Er zijn interviews met lokale omroepen geweest en er is een artikel verschenen in Zilver, een magazine voor Twentse 65+ers en in diverse streekbladen.



De coördinatoren hebben deelgenomen aan bijeenkomsten van het Netwerk Palliatieve Zorg Noord West Twente. Dit Netwerk beoogt de palliatieve terminale zorg in het werkgebied meer op elkaar af te stemmen. In het Netwerk zitten vertegenwoordigers van ziekenhuis, verpleeghuizen, thuiszorg, terminale thuiszorg en hospices.

Regelmatig was er contact met het Landelijk Steunpunt Vrijwilligers Palliatieve Zorg (VPTZ) in Amersfoort, waar de Stichting bij aangesloten is.

## Financieel jaarverslag 2019

Het financiële jaarverslag van Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. wordt opgenomen in het integrale financiële jaarverslag 2019 van de Koepelorganisatie VPTZ Leendert Vriel Twente.

Het lokale financiële jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Almelo e.o. is op te vragen bij de penningmeester, de heer J. Smit.

### Achtergrond Leendert Vriel

De stichting Leendert Vriel is opgericht na het overlijden van een ongeneeslijke zieke jonge vader Fons van Lier uit Enschede. Thuis sterven was in die tijd nauwelijks denkbaar. Deze man was ernstig ziek en wilde graag thuis sterven. Dit is mogelijk gemaakt door zijn vrouw, vrienden en familie. In de krant is zijn verhaal beschreven onder het pseudoniem "Leendert Vriel". Na zijn overlijden kwam uit deze kring het initiatief om dit ook voor anderen mogelijk te maken. Zo is in 1980 de eerste Stichting Leendert Vriel opgericht. Tegenwoordig is er een landelijke koepel met de naam "Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) Nederland" waar ruim 200 stichtingen bij aangesloten zijn en waar meer dan 10.000 vrijwilligers 'er zijn' als het er om gaat.

## Contactgegevens

Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.  
Vriezenveenseweg 176  
7602 PV Almelo

Bankrekeningnr. NL 32 RABO 0301378479  
t.n.v. Stichting Leendert Vriel Almelo e.o.  
De stichting is een ANBI aangemerkte  
organisatie

Telefoon: 06 238 208 82  
E-mail : [almelo@leendertvriel.nl](mailto:almelo@leendertvriel.nl)  
Internet : [www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)