

Leendert Vriel



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg
Enschede Haaksbergen

Vrijwilligers Rouwbegeleiding
Enschede Haaksbergen

Jaarverslag 2019

Zorg in de
laatste
levensfase



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Algemene informatie.....	4
Leendert Vriel Enschede Haaksbergen.....	6
Bestuursverslag.....	8
Palliatieve Terminale Zorg.....	10
Rouwbegeleiding.....	14

Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van Stichting Leendert Vriel Enschede Haaksbergen (LVEH). Het jaarverslag bestaat uit een financiële verantwoording maar ook vinden we het belangrijk u een indruk te geven van het reilen en zeilen van LVEH. Daarvoor zijn bijvoorbeeld gegevens opgenomen over het aantal mensen dat in 2019 gebruik heeft mogen maken van onze inzet van vrijwilligers en in hoeveel situaties wel een intake heeft plaats gevonden maar het niet tot een inzet is gekomen, over de vrijwilligers die hier hun inzet hebben getoond en de externe contacten.

Ook is er een hoofdstuk opgenomen over het bestuur en haar werkzaamheden. Daarin leest u uitleg over de samenstelling van het bestuur, de thema's die in 2019 op de agenda hebben gestaan en onderwerpen die specifieke aandacht hebben gevraagd.

We hopen u met dit jaarverslag een beeld te geven van LVEH zoals de stichting in 2019 heeft gefunctioneerd.

Op voorhand wil ik alvast aangeven dat wij, het bestuur en de medewerkers, heel tevreden zijn over de resultaten van 2019 en met alle vertrouwen 2020 tegemoet zien.

Met vriendelijke groet,

Annemarie Asbreuk

Voorzitter bestuur Stichting Leendert Vriel Enschede Haaksbergen.

Algemene informatie

Missie

Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning.

LVEH biedt ook met opgeleide vrijwilligers ondersteuning bij rouw na het verlies van een dierbare, individueel en in gespreksgroepen.

Visie

- De vrijwilligers staan centraal binnen LVEH, zij realiseren de missie.
- LVEH organiseert terminale zorg in de breedste zin, daar waar de mens zijn thuis heeft.
- LVEH organiseert rouwbegeleiding na het verlies van een dierbare.
- We respecteren de wens van de cliënt en de naasten.
- Mensen die voor LVEH werken zijn zonder uitzondering zeer gemotiveerd, goed opgeleid en hebben veel ervaring.
- We werken samen in de zorgketen rondom de cliënt.
- We zijn een professionele organisatie voor informele zorg.
- Kwaliteit, kennis en continuïteit zijn belangrijke thema's voor LVEH.

Achtergrond Leendert Vriel

De stichting Leendert Vriel is opgericht na het overlijden van de jonge vader Fons van Lier uit Enschede. Eind jaren zeventig was thuis sterven nauwelijks denkbaar. Fons van Lier was ongeneeslijk ziek en wilde graag thuis sterven, daarom heeft zijn vrouw dat samen met hun vrienden en familie mogelijk gemaakt. In de krant is zijn verhaal beschreven onder het pseudoniem 'Leendert Vriel'. Na het overlijden van Fons van Lier heeft zijn vrouw het initiatief genomen dit thuis sterven ook voor andere mensen mogelijk te maken. Zo is in 1980 de eerste Stichting Leendert Vriel opgericht in Enschede.

Tegenwoordig is er een landelijke koepel met de naam "Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg" (VPTZ Nederland).

Er zijn ruim 200 stichtingen aangesloten en er werken door het land meer dan 10.000 vrijwilligers om er "te zijn" als het er om gaat.

Leendert Vriel Twente

Leendert Vriel Enschede Haaksbergen is onderdeel van Leendert Vriel Twente.

Ze behartigt de belangen van de 5 stichtingen die zijn aangesloten en is de werkgever van alle medewerkers met een dienstverband die werkzaam zijn in één van de aangesloten stichtingen. De operationele leidinggevende taken liggen bij de besturen van de lokale stichtingen

Leendert Vriel Noord Oost Twente
Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o.
Leendert Vriel Enschede Haaksbergen
Leendert Vriel Almelo e.o.
Leendert Vriel Hof van Twente

Leendert Vriel Twente richt zich vooral op de uitbreiding van naamsbekendheid, het werven van financiële middelen en het bevorderen van de interne en externe contacten. Op deze manier worden de aangesloten stichtingen versterkt en wordt er in de randvoorwaarden geïnvesteerd. De aangesloten stichtingen werken veel samen. Dat proberen ze te optimaliseren zodat u in heel Twente verzekerd bent van onze zorg. Ook werken ze nauw samen met de professionele zorg en welzijnsorganisaties en participeren ze in de netwerken palliatieve zorg, Midden en Noordwest Twente en Noord Oost Twente, Enschede en Haaksbergen.

Sinds 2018 zijn binnen Leendert Vriel Twente vertrouwenspersonen aangesteld waar medewerkers en vrijwilligers terecht kunnen.

Afgelopen jaar is er hard gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuw registratie systeem dat tevens voldoet aan de vereisten rond de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Stapsgewijs wordt dit ingevoerd. Dit zal ook een vervolg hebben in 2020.

Leendert Vriel Enschede Haaksbergen

Bestuur

- Annemarie Asbreuk: voorzitter(+hospice)
- Harald Lammers: penningmeester (+hospice)
- Herbert Meijer: bestuurslid, medisch adviseur
- Marie-Louise Fisscher: bestuurslid
- Chantal Holtkamp: bestuurslid (+LVT)

Coördinatie

Leendert Vriel Enschede Haaksbergen heeft 1 coördinator en 1 ondersteunend coördinator in dienst. Beiden leggen verantwoording af aan het bestuur. Vanuit Leendert Vriel Twente zijn er meerdere werkgroepen opgericht. De coördinatoren maken deel uit van enkele van deze werkgroepen; werkgroep ICT, werkgroep deskundigheid, werkgroep AVG, werkgroep regionale vrijwilligersdag. Tevens is er een vrijwillig coördinator rouwbegeleiding.

Coördinator terminale zorg

- Karin van der Keur (20 uur p/w)

Ondersteunend coördinator terminale zorg

- Margien Velthuijsen (11 uur p/w)

Vrijwillig coördinator rouwbegeleiding

- Joke ter Braak

Taken VPTZ Coördinator:

Organiseren en coördineren van de hulpverlening.

- Draagt zorg voor een adequate bereikbaarheid van de organisatie;
- Coördineert hulpverleningsproces van intake tot en met afronding;
- Zorgt voor een passende inzet van opgeleide vrijwilligers in relatie tot de vraag van de cliënt; begeleidt de vrijwilligers nadat zij een waak – en oppasdienst hebben uitgevoerd;
- Maakt indien nodig afspraken over samenwerking en afstemming met andere (zorg)disciplines;
- Draagt zorg voor de juiste registratie van de hulpverlening;

Verrichten van uitvoerende werkzaamheden met betrekking tot het vrijwilligersbeleid.

Mede ontwikkelen van beleid.

Bijdrage leveren ten aanzien van promotie en PR.

Verrichten van overige werkzaamheden.

Taken VPTZ ondersteunend Coördinator:

Organiseren en coördineren van de hulpverlening

- Draagt zorg voor een adequate bereikbaarheid van de organisatie;
- Coördineert hulpverleningsproces van intake tot en met afronding;
- Zorgt voor een passende inzet van opgeleide vrijwilligers in relatie tot de vraag van de cliënt; begeleidt de vrijwilligers nadat zij een waak – en oppasdienst hebben uitgevoerd;
- Maakt indien nodig afspraken over samenwerking en afstemming met andere (zorg)disciplines;

- Draagt zorg voor de juiste registratie van de hulpverlening; Verrichten van uitvoerende werkzaamheden met betrekking tot het vrijwilligersbeleid.

Vrijwilligers

In 2019 zijn er helaas geen nieuwe vrijwilligers gestart als vrijwilliger terminale zorg. Vijf vrijwilligers zijn dit jaar door diverse omstandigheden gestopt. Op 31 december 2019 werkten 29 vrijwilligers in de terminale zorg, 9 vrijwilligers rouwbegeleiding en 1 vrijwilliger diversiteit.

Alle vrijwilligers en medewerkers hebben ivm de nieuwe wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) de benodigde informatie en toelichting ontvangen. Tevens zijn de toestemmingsformulieren AVG ingevuld en getekend.

M.i.v. 2019 komt de stichting in aanmerking voor de aanvraag van een gratis VOG. Aan alle nieuwe vrijwilligers zal gevraagd worden deze aan te vragen voordat zij de vrijwilligersovereenkomst tekenen.

Bestuursverslag

Bestuurssamenstelling

In 2019 heeft het voltallige bestuur in de onderstaande samenstelling haar activiteiten kunnen doen.

De samenstelling van en taakverdeling binnen het bestuur is als volgt.

Naam	Bestuursfunctie	Rooster van aftreden
Annemarie Asbreuk	voorzitter	2020 herbenoembaar
Chantal Holtkamp	lid, secretaris	2022 herbenoembaar
Harald Lammers	penningmeester	2022 herbenoembaar
Marie-Louise Fisscher	lid	2021 niet herbenoembaar
Herbert Meijer	secretaris, lid	2020 niet herbenoembaar

Herbert Meijer treedt tevens op als medisch adviseur. Hij heeft in het najaar het secretariaat overgedragen aan Chantal Holtkamp.

Chantal Holtkamp vertegenwoordigt de Stichting Leendert Vriel Enschede Haaksbergen in het bestuur Leendert Vriel Twente.

Harald Lammers en Annemarie Asbreuk vertegenwoordigen LVEH in het bestuur van Stichting exploitatie Hospice Enschede.

Het bestuur is onbezoldigd. De bestuursleden kunnen gebruik maken van het recht op vergoeding van de, door hen in de uitvoering van hun functie, gemaakte kosten. Ze krijgen geen vacatiegeld.

De bestuursleden beschikken over een VOG.

Bestuursvergaderingen

Het bestuur heeft 7 keer vergaderd in 2019. In de zomermaanden zijn geen vergaderingen gehouden. De vergadering 1 keer per 6 weken gedurende 2 uur bleek niet voldoende. We hadden vaker wat meer tijd nodig.

Naast de standaard agendapunten als mededelingen, notulen en gegevens over Leendert Vriel Enschede Haaksbergen zijn onder meer de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- voorbereiding op het 40 jarig bestaan van LVEH in 2020 en het instellen van een werkgroep jubileumviering.
- contractverlenging van de ondersteunend coördinator.
- het zoeken naar een vrijwilliger voor vakantie vervanging voor de coördinatoren.
- bereikbaarheid van het bestuur gedurende de vakantieperiode.
- een eerste bestuurlijke inventarisatie van wenselijkheid en mogelijkheden tot (vergaande) samenwerking met Hospice Enschede. Kennismaking met het bestuur van Hospice Enschede.
- het werken door coördinatoren en vrijwilligers met digitale programma's voor intake, inzet en administratie.
- invoeren van een VOG voor vrijwilligers, bestuur en medewerkers.
- pilot met Buurtzorg en Care Match om het proces rondom inzet van vrijwilligers van Leendert Vriel te vereenvoudigen.

Naast de reguliere vergaderingen heeft het bestuur samen met de coördinator twee bijeenkomsten gehad om te kijken naar het beleid. Hierbij is het hele proces in kaart gebracht van aanmelding van cliënten tot de afronding van de ondersteuning die is ingezet. Vervolgens is uitgediept wat goed loopt en welke onderdelen wellicht kunnen verbeteren. De inzichten uit deze bijeenkomsten worden gebruikt bij het opstellen van het jaarplan 2020 en de verdere beleidsvorming.

Overleg met de Vrijwilligers

Het bestuur heeft geen apart overleg met de vrijwilligers. Om wel contact te houden is regelmatig door de bestuurders deelgenomen aan de evaluatiebijeenkomsten. Daarnaast was het bestuur aanwezig bij de jaarlijkse lunch die aangeboden wordt door de eigenaren van Hotel Restaurant Holtweijde, het jaarlijkse uitje en de kerstbijeenkomst.

Overleg met de coördinator

De coördinator was structureel bij de bestuursvergaderingen aanwezig. De voorzitter had overleg met de coördinator voor het opstellen van de agenda en het bespreken van lopende zaken.

Bij specifieke zaken waar bemoeienis van het bestuur wenselijk was, is dat door de voorzitter of een ander bestuurslid opgepakt.

Er vindt elk jaar een jaargesprek plaats, zo ook in 2019. Dat geldt voor de coördinator en ondersteunend coördinator. Met deze laatste is ook overleg geweest wanneer het gewenst of noodzakelijk was.

Een aantal keren is er een gift geweest aan LVEH die in ontvangst is genomen door de coördinator en een bestuurslid.

Financiën

De financiële jaarverslag van Leendert Vriel Enschede Haaksbergen wordt opgenomen in de jaarrekening van de Stichting VPTZ Leendert Vriel Twente.

De stichting is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). De jaarcijfers en het beleidsplan van Leendert Vriel zijn openbaar en staan vermeld op ANBI.nl.

Graag willen wij iedereen bedanken voor de ontvangen donaties.

Palliatieve Terminale Zorg

Terugblikkend op het jaar 2019 kunnen we zeggen dat we met gezamenlijke inzet aan de hulpvragen hebben kunnen voldoen.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
hulpvragen	84	120	112	95	81	92	101
inzetten	60	85	77	64	57	73	76
uren vrijwilligersinzet	2076	3320	2856	1744	1516	2072	1860
nachten	221	361	327	189	150	208	225
dagdelen	77	108	81	58	79	102	15

Het aantal hulpvragen in 2019 is toegenomen in tegenstelling tot het aantal uren inzet met vrijwilligers ten opzichte van het voorgaande jaar. Er waren 26 hulpvragen zonder inzet. Bij een deel van deze aanvragen was de zieke al overleden voor de inzet van de vrijwilligers hoewel op de dag van de hulpaanvraag kon worden ingezet.

Verwijzing

hulpvragen met inzet via	aantal
Huisarts	3
Thuiszorg	46
transferpunt / MST	2
zelf of familie	20
Overig	5

Nazorg

Enkele weken na het overlijden van de zieke wordt contact opgenomen met de familie van de overledene. Indien gewenst kan er nog een bezoek volgen. In overleg met de familie wordt een evaluatieformulier toegestuurd. De vragen hebben betrekking op de dienstverlening van LVEH. Er wordt daarbij ook gewezen op de mogelijkheid van rouwondersteuning door vrijwilligers van de stichting. Aan de hand van de evaluatieformulieren kunnen we constateren dat de cliënttevredenheid groot is.

Deskundigheidsbevordering en kwaliteitsbewaking

LVEH is lid van de landelijke vereniging VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland). Een belangrijke taak van VPTZ is deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

Cursussen, trainingen en lezingen waaraan vrijwilligers en/of coördinatoren en bestuur hebben deelgenomen:

VPTZ trainingen:

Cursus	Aantal deelnemers
Introductiecursus	0
Module 0 Veiligheid hygiëne ziektebeelden	1
Module 1 Afstemming op de ander	2
Module 2 Balans in verlies	5
Module 3 Dicht bij je zelf, dicht bij de ander	5
Module 4 Waarden en normen en je eigen persoonlijkheid	2
Module 5. Verdiepingstraining Ervaren vrijwilliger	2
Hef en til techniek/transfers	15

Overige:

- Landelijke inspiratie en beleidsdag VPTZ.
- VPTZ Nederland meedenksessies: Visie op kwaliteit.
- VPTZ Nederland meedenksessie: VPTZ-vrijwilligers inzetten bij beroepsmatige zorginstellingen.
- “Wat iedereen moet weten over euthanasie” door Vredenhof Uitvaartverzorging.
- Symposium “samen zorgen voor een waardig levenseinde”. georganiseerd door onze netwerkpartner Evenmens.
- Theaterstuk “Botte pech” Wilmink Theater.
- “Inspiratiebijeenkomst voor bestuurders en netwerkgroepleden. netwerk palliatieve zorg Twente”.
- Voorstelling Palliatief netwerk Twente “dag mama”.
- Lustrumviering Palliatief netwerk Twente.
- Presentie van het nieuwe boek van Marinus van de Berg ‘Dicht op de dag’.
- Presentatie ‘de laatste zorg’.
- MST symposium palliatieve zorg “Juiste zorg op de juiste plek”.

Evaluatieochtenden

In totaal zijn er 7 evaluatieochtenden geweest met o.a. de volgende onderwerpen:

- `Rouw` door mw. Joke ter Braak.
- `Dementie` door mw. Jannet Huisman van SIZT (Steunpunt Informele Zorg Twente).
- `Verpleging en Verzorging` door dhr. Geert Bekkering Historische Sociëteit.
- dhr. Hans Mollema Stichting Twentse Wens Ambulance.
- Casuïstiek.

Overige activiteiten

Regionale vrijwilliger dag

Dit jaar is er een regionale vrijwilligers dag georganiseerd voor alle Leendert Vriel vrijwilligers in Twente. Onder leiding van dagvoorzitter Carla van Weelie volgden we het Theatercollege 'De negen open deuren' door Jaap Vriend.

Voorlichting en PR

In 2019 is op velerlei wijze aandacht besteed aan het geven van informatie over de dienstverlening van LVEH. Hierbij worden altijd de ondersteuningsmogelijkheden in de palliatieve terminale fase en de mogelijkheden van rouwondersteuning genoemd. Op alle genoemde gelegenheden wordt ook over de activiteiten van LVEH op het gebied van diversiteit verteld.

Ook heeft LVEH een PR werkgroep. Deze werkgroep bestaat uit 3 vrijwilligers en heeft als taak om voorlichtingen te geven aan “niet zorgprofessionals” en het organiseren van de aanwezigheid op diverse beurzen en markten. Tevens richten zij zich, indien nodig, op sponsoring.

Activiteiten

Informatiestand:

- Opendag Saalmerink Haaksbergen
- “Samen doen dag” van het Rode Kruis.
- Seniorenbeurs Alifa
- Fyon Oncologische zorgmarkt

Presentaties, overleg en voorlichting:

- Workshop Palliatieve zorg Livio
- Klinische lessen Liberein
- Voorlichting thuiszorgteams Buurtzorg Enschede en Haaksbergen
- Gastles voor 3^{de} en 4^{de} jaars HBOV studenten die de minor palliatieve zorg op het Saxion volgen.
- Overleg palliatief netwerk, coördinatoren bestuurders LV en hospice Enschede

Publicaties:

- Diverse nieuwsitems zijn op de website geplaatst.
- Persberichten en publicaties in de Huis aan huiskrant, de Tubantia, in wijkbladen, in de stadspost voor ouderen.
- Facebook.
- Advertentie in de Wijkwijzer voor Senioren van Alifa Welzijn Senioren.

Overig:

- Versturen informatiebrief en folders aan de huisartsen in Enschede en Haaksbergen.
- Verspreiden van folder onder de diverse thuiszorgteams.
- Verspreiden magazine en folders op diverse openbare plaatsen.

Samenwerking met andere professionele en informele hulpverleningsorganisaties

In 2019 is er een vervolg gegeven aan de Pilot met thuiszorgorganisatie Buurtzorg ism Carematch voor de inzet van vrijwilligers bij cliënten van Buurtzorg. De pilot is gestart in werkgebied Enschede Haaksbergen maar is in 2019 Twente breed uitgerold.

Er hebben overleg bijeenkomsten en voorlichtingen aan alle thuiszorgteams in de regio plaatsgevonden.

De coördinatoren namen deel aan verschillende Netwerken:

- Twents Coördinatoren Overleg.
- VPTZ landelijke bijeenkomsten voor coördinatoren.
- Regionale Bijeenkomsten VPTZ.
- Platform Informele Ondersteuning Enschede.
- Samenwerking met informele organisaties in Haaksbergen.
- Netwerk Palliatieve Zorg Twente.
- Een vrijwilliger heeft zitting in de werkgroep beleid van het netwerk palliatieve zorg voor patiënt en naastenvertegenwoordiger.

Lustrumcommissie

In 2019 is er een lustrumcommissie samengesteld ter voorbereiding van het 40 jarig jubileum. Hierin hebben zitting: 3 vrijwilligers, 2 bestuursleden en een coördinator.

Bibliotheek

De bibliotheek wordt door een vrijwilliger van LVEH beheerd. Vrijwilligers maken veel gebruik van de bibliotheek. Op de evaluatiebijeenkomsten kunnen vrijwilligers boeken uitkiezen om te lenen. Regelmatig ontvangen de coördinatoren cadeaubonnen bij het verzorgen van een presentatie. Van deze bonnen worden nieuwe boeken aangeschaft.

Informele bijeenkomsten

Elk jaar wordt een aantal informele bijeenkomsten voor de vrijwilligers georganiseerd. Sinds 1982 worden de vrijwilligers uitgenodigd door Landgoed “de Holtweijde” en op een heerlijke lunch getrakteerd. Mevrouw Vlek van de Holtweijde heeft aangegeven dat deze “traditie” vervolgd zal worden. Dat wordt door alle vrijwilligers zeer gewaardeerd. Begin september vond het jaarlijks uitstapje voor de vrijwilligers plaats. Dit jaar hebben we een rondleiding gehad in de Enschedese wijk Roombeek met aansluitend een heerlijk buffet bij restaurant van Doorn en Doorn in Enschede. De appeltaart waarvan wij hebben genoten was geschonken door Gastrobar bij Rozendaal in Enschede. Ook dit jaar is er weer een gezellige kerstochtend georganiseerd. We hebben tijdens deze ochtend alle vrijwilligers met een attentie mogen bedanken voor hun belangeloze inzet van het afgelopen jaar.

Folders

Op dit moment zijn bij ons verkrijgbaar de volgende folders zowel in hard copy als digitaal:
“Informatie over rouwbegeleiding”.
“Zorg in de laatste levensfase” Nederlandse versie.
“Zorg in de laatste levensfase” Turkse versie.
“Wilt u vrijwilliger zijn bij de Leendert Vriel”.

Dit jaar heeft dhr. Jeroen Meijerink voor ons de folder “Zorg in de laatste levensfase” vertaald in het Arabisch. Deze versie is digitaal bij ons verkrijgbaar.

Rouwbegeleiding

Sinds 1980 bieden vrijwilligers van LVEH ondersteuning aan mensen na het verlies van een dierbare. Het doel is rouwende mensen bij te staan in hun verdriet vooral door het bieden van een luisterend oor. Deze ondersteuning wordt individueel of in groepen geboden door vrijwilligers.

LVEH is opgenomen in het verwijsbestand van het Landelijke Steunpunt Rouw.

Vrijwilligers en coördinatie

Eind 2019 waren 10 vrijwilligers actief betrokken bij de rouwondersteuning. Vrijwilligers zijn veelal ervaringsdeskundig en hebben een speciale training gevolgd om dit specifieke vrijwilligerswerk te kunnen doen. Mw. Joke ter Braak is vrijwillig coördinator. Op 31 december 2019 is zij gestopt als coördinator van de rouwbegeleiding.

Hulpverlening en begeleiding

Individuele begeleiding

Als LVEH wordt benaderd voor een hulpvraag rouwondersteuning, maakt de coördinator vervolgens een afspraak met de hulpvrager voor een intakegesprek. Dit gesprek wordt meestal bij de hulpvrager thuis gevoerd. Als het om individuele begeleiding gaat zoekt de coördinator een vrijwilliger die bij de hulpvrager past. De vrijwilliger maakt vervolgens afspraken met de hulpvrager voor de verdere begeleiding. Deze begeleidingsgesprekken worden bij de hulpvrager thuis gevoerd of op ons kantoor. De coördinator heeft regelmatig contact met de vrijwilliger die de begeleiding uitvoert. Tijdens de evaluatiebijeenkomsten worden de hulpvragen besproken.

In 2019 zijn er 17 nieuwe hulpvragen binnengekomen. Deze personen zijn allemaal individueel begeleid. Aangezien er eind 2018 nog 7 hulpvragen actief begeleid werden, komt het totaal aantal begeleidingen in 2019 op 24 uit.

Een begeleidingsgesprek duurt gemiddeld twee uur. Het aantal gesprekken dat per hulpvrager gevoerd wordt is afhankelijk van de behoefte van de hulpvrager. In de regel is dit niet meer dan tien keer. Het komt voor dat de individuele hulpvraag overgaat in deelneming aan de lotgenotengroep.

Gespreksgroepen / Lotgenotengroepen

Het is ook mogelijk om deel te nemen aan een gespreksgroep/lotgenotengroep van mensen die een partner hebben verloren. De lotgenotengroep wordt geleid door twee vrijwilligers. Deze groepsgesprekken vinden plaats op het kantoor van LVEH. Een bijeenkomst duurt 2 uur en de groep komt meestal 10 keer bij elkaar. Ter afsluiting wordt nog een terugkomdag georganiseerd. In September 2019 is er een nieuwe lotgenotengroep opgestart. De eerste 5 van de 10 groepsgesprekken zijn in 2019 georganiseerd. Het vervolg zal in het eerste kwartaal van 2020 plaatsvinden. In totaal zijn er 7 personen die deelnemen aan de lotgenotengroep.

	2019	2018	2017	2016	2015
	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal
hulpvragen	31	34	35	25	24
Intakegesprekken	17	28	30	27	29
individuele begeleiding	24	28	25	33	37
groepsbijeenkomst en+ voorbereiden/uren	5	10+ Extra dag	10+ Extra dag	18+ Extra dag	
administratie en begeleiding door coördinator	170	170	170		
totaal in uren	170	170	170		

Individuele begeleiding

Verlies van partner	24
Verlies van ouder	6
Verlies van kind	1
Verlies van zus/ broer	-

Deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers en de kwaliteitsbewaking

VPTZ trainingen:

Cursus/Lezing	Aantal deelnemers
Wat iedereen moet weten over euthanasie	1
Dicht op de Dag, Marinus van der Berg	1
De laatste Zorg	1
Workshop 'Kleurentaal'	1
Workshop 'Levenslijn'	7
Workshops 'De kunst en kunde van het vragen stellen'	8

Informatie gegevens

Postadres:

Postbus 3514, 7500 DM Enschede

Kantooradres:

Floraparkstraat 97, appartement 82
7531 XG Enschede

Mobiel: 06 532 48 988 * Email: enschede@leendertvriel.nl

Gemeenten: Enschede en Haaksbergen

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, nummer KvK: 41028198

Bankrekeningnummer NL27 RABO 0317 2192 51

t.n.v. Stichting tot steun stichting Leendert Vriel Enschede

De stichting is een ANBI aangemerkte instelling.

www.leendertvriel.nl



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Leendert Vriel is aangesloten bij VPTZ Nederland

Leendert Vriel



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg
Twente

Leendert Vriel is onderdeel van Leendert Vriel Twente



Landelijk Steunpunt Verlies

Leendert Vriel is aangesloten bij Landelijk Steunpunt Verlies