



## Jaarverslag 2019



Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg  
Nederland

*De Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne  
is aangesloten bij VPTZ Nederland*

## **Inhoudsopgave**

Voorwoord door voorzitter .....	blz. 3
Bestuursleden, bestuurszaken en coördinator .....	blz. 4
Doelstelling.....	blz. 4
Werkgebied .....	blz. 4
Hulpverlening .....	blz. 5
Vrijwilligers .....	blz. 5
Competenties vrijwilligers.....	blz. 6
Bijeenkomsten vrijwilligers.....	blz. 6
Coördinator.. ..	blz. 6
Regionale samenwerking .....	blz. 7
Externe contacten .....	blz. 8
Financieel jaarverslag 2018 .....	blz. 8
Achtergrond Leendert Vriel .....	blz. 8
Contactgegevens... ..	blz. 9

## **Voorwoord**

Voor u ligt het Jaarverslag 2019 van de Stichting Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o.

De stichting is aangesloten bij de overkoepelende stichting “Leendert Vriel Twente” waarvan de vier (4) andere lokale Leendert Vriel stichtingen in Twente ook deel uitmaken. Voor meer informatie over de gang van zaken in 2019, verwijs ik u graag naar de gedetailleerde informatie in dit rapport en de website [www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)

Ook dit jaar zijn wij actief geweest met het verder invullen van ons meerjarenbeleidsplan, met de nadruk op “Kwaliteit”, “ICT” en “Naamsbekendheid” Bij “Kwaliteit” denken we aan scholing en werving van vrijwilligers en bij “ICT” aan een vergaande automatisering van de administratieve handelingen. Betere registratie en planning, met behulp van eigen programmatuur en inzet van Tablets, voor vrijwilligers, waardoor we ook aan de wettelijke AVG-eisen voldoen.

In november 2019 heeft ons bestuurslid Sadettin Mumcu helaas zijn bestuursfunctie neergelegd, maar is ons bestuur weer compleet met de benoeming van ir. Eric Klaassen.

Het bestuur bedankt bij deze eenieder die de stichting financieel heeft ondersteund. In het bijzonder gaat onze dank uit naar de Vrienden van de Stichting Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o. die de noodzakelijke activiteiten mee hebben bekostigd.

Ten slotte willen wij iedereen: vrijwilligers, coördinator, samenwerkende zorginstellingen, netwerkorganisaties, gemeenten e.a. die zich hebben ingezet in 2019 voor onze organisatie in bedanken en hopen in 2020 op een prettige voortzetting van deze samenwerking.

**Rita Bergsma,**

Voorzitter

## **Bestuur Stichting Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o.**

Mevrouw	R. Bergsma	Voorzitter
De heer	P.H. de Joode	Secretaris
De heer	Mr. J.H.G. Smit	Penningmeester
De heer	S. Mumcu (tot 26 nov. 2019)	Lid
De heer	ir. E. Klaassen (vanaf 26 nov. 2019)	Lid
De heer	drs. J.M. Komen	Lid

### **Bestuurlijke zaken**

Het bestuur van de stichting Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o. vergaderde in 2019 5 keer. Naast het bespreken van de werkzaamheden van de coördinatoren werd vooral gesproken over de financiën en het ICT gebeuren.

Bestuurslid S.Mumcu moest i.v.m. zijn drukke werkzaamheden bij het UWV zijn bestuursfunctie beëindigen. De heer ir. Eric Klaassen nam zijn taken over.

In 2019 is de uitwerking van het meerjarenbeleidsplan opgepakt aan de hand van de KATA-methodiek. Bestuursleden en coördinatoren concretiseren de beleidsvoornemens in een gezamenlijke stapsgewijze bespreking. Deze methodiek werd als zeer positief ervaren en ook in het komende jaar gebruikt om beleidsvoornemens verder uit te werken.

De zelfstandige lokale besturen van de stichtingen Leendert Vriel in Twente werken samen binnen een overkoepelende Stichting "VPTZ Leendert Vriel Twente".

De genoemde stichting is ondersteunend aan de vijf lokale besturen.

Zij is de arbeidsrechtelijke werkgever van de coördinatoren.

Elk lokaal bestuur heeft een vertegenwoordiger in deze overkoepelende stichting Leendert Vriel.

### **Coördinator.**

Mevrouw M.J. Eenkhoorn

### **Doelstelling**

"Er zijn" voor een ander in de laatste levensfase.

Mensen de mogelijkheid bieden om thuis te sterven en mantelzorgers zodanig ondersteunen, dat zij voldoende zorg aan de stervende kunnen geven. Vrijwilligers bieden in deze laatste levensfase tijd, aandacht en ondersteuning aan de zieke en diens naasten.

### **Werkgebied**

De stichting heeft als werkgebied de gemeenten Hengelo en Borne.

## Hulpverlening

Heel vaak blijkt dat de familie van een terminale patiënt de hulp en de zorg zo lang mogelijk zelf willen blijven geven. In deze situaties vond eerst alleen een kennismakingsgesprek plaats door de coördinator en werd ondersteunend contact aangeboden wanneer daar behoefte aan was. De kracht van de stichting is dat er op korte termijn hulp geboden kan worden, in ieder geval binnen 24 uur. In enkele situaties was de patiënt al overleden voordat hulp ingezet kon worden.

De hulpaanvragen worden in de meeste gevallen (90%) ingediend door de thuiszorgorganisatie die hulp verleent. Soms belt de familie voor hulp of neemt de huisarts contact op, of de palliatief verpleegkundige van het ziekenhuis.

In 2019 kwamen er 78 hulpvragen binnen, waarvan 52 uit Hengelo, 23 uit Borne, 1 uit Zenderen, 1 uit Enschede en 1 uit Oldenzaal.

Bij 60 hulpaanvragen werd daadwerkelijk hulp ingezet.

Dit waren 52 hulpaanvragen thuis en 8 intramurale hulpvragen.

De meeste hulp werd 's nachts geboden in de vorm van waakdiensten. Daarnaast was er een toenemende vraag naar hulp overdag.

Het totaal aantal uren hulpinzet kwam op 1694 uren.

jaar	Aantal hulpvragen	Met inzet	Percentage inzet t.o.v. aanvragen	Uren
2019	78	60	77%	1694
2018	75	64	85%	1472
2017	79	69	87%	1948
2016	62	49	79%	1534
2015	58	48	82%	2100

## Vrijwilligers

Zonder de vrijwilligers zou de hulp niet geboden kunnen worden. Hun grote inzetbaarheid en warme betrokkenheid maakt het mogelijk dat goede hulp geboden kan worden bij mensen die ernstig ziek zijn.

Op 31 december 2019 telde de stichting 18 vrijwilligers.

In 2019 hebben wij helaas geen nieuwe vrijwilligers erbij gekregen. Er zijn wel een aantal kennismakingsgesprekken gevoerd met potentieel nieuwe vrijwilligers, maar met name het waken 's nachts bleek een belemmering te zijn. Er zijn dit jaar 6 vrijwilligers gestopt in verband met leeftijd en ziekte.

De Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne werkt met geschoolde vrijwilligers. Nieuwe vrijwilligers volgden, voordat zij ingezet worden, een introductiecursus. Het cursusmateriaal is samengesteld door VPTZ Nederland.

Gedurende het jaar kunnen de vrijwilligers deelnemen aan de vervolgcursussen van VPTZ Nederland. In 2019 hebben 10 vrijwilligers hieraan deelgenomen.

## Competenties vrijwilligers

Competenties of vaardigheden zijn specifieke, persoonsgebonden eigenschappen die bepalen of de vrijwilliger geschikt is voor zijn taak bij de stichting Leendert Vriel.

Onderstaand enkele vereiste competenties:

- Een open houding in de omgang met anderen;
- Goed kunnen waarnemen en luisteren;
- Evenwichtig zijn en weten om te gaan met verdriet;
- Aanpassingsvermogen en respect voor de gewoonten van de zieke en de mantelzorgers;
- Flexibiliteit en doorzettingsvermogen

De belangrijkste werkzaamheden van de vrijwilliger zijn:

- Waken bij de stervende (meestal 's nachts, soms ook overdag);
- Bieden van eenvoudige lichamelijke verzorging;
- Bijstaan van de mantelzorgers;
- Geven van aandacht en nabijheid, zowel voor de zieke als voor diens directe omgeving;

## Bijeenkomsten Vrijwilligers

Een keer per maand komen alle vrijwilligers met de coördinator bij elkaar (uitgezonderd in de maand augustus) en worden de hulpvragen anoniem geëvalueerd. Ervaringen worden op die manier met elkaar uitgewisseld. De opkomst is altijd hoog en het blijkt een grote meerwaarde te hebben om op deze manier van elkaar te leren.

In 2019 zijn tijdens deze bijeenkomsten de volgende thema's met gastsprekers behandeld: sedatie en euthanasie, laatste zorg en diverse casuïstiek besprekingen. Ieder jaar wordt er voor de vrijwilligers een "tilcursus" georganiseerd, waarin zij de praktische handelingen kunnen beoefenen.

Daarnaast heeft er in 2019 een regionale vrijwilligers dag voor alle Leendert Vriel vrijwilligers in de regio plaatsgevonden met het thema communicatie.

## Coördinator

De vrijwilligers worden aangestuurd en begeleid door de coördinator.

De coördinator is arbeidsrechtelijk in dienst van de Stichting VPTZ Leendert Vriel Twente.

Taken coördinator:

- Het voeren van intakegesprekken met mantelzorgers en patiënt bij hulpaanvragen;
- Het begeleiden van de hulpverlening door mantelzorgondersteuning.
- De continuïteit van de hulpverlening bevorderen door een intensieve begeleiding van de vrijwilligers;
- Het organiseren van groepsbijeenkomsten voor deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers;
- Het geven van voorlichting en verzorgen van publiciteit.

- Het werven en selecteren van nieuwe vrijwilligers;
- Scholing verzorgen voor nieuwe vrijwilligers;
- Contacten onderhouden met andere disciplines uit de eerstelijnsgezondheidszorg;
- Contacten onderhouden met andere stichtingen voor terminale thuiszorg.
- Contacten onderhouden met VPTZ Nederland.

NB: Naast de normale administratieve taken moeten de coördinatoren ook gegevens aanleveren aan de VPTZ Nederland.

Een groot deel van de administratieve handelingen bestaan uit de registratie van de hulp. Dit is noodzakelijk voor de bepaling van de hoogte van de subsidie die het ministerie van VWS (via de VPTZ) verstrekt.

Daarvoor heeft het bestuur een uniek ICT-programma laten ontwikkelen dat geheel op de werkzaamheden van onze organisatie is gericht.

Door de registratie de planning en de communicatie te digitaliseren en de vrijwilligers daarin een centrale rol te laten vervullen kan c.a. 15 % op de jaarkosten worden bespaard.

De informatie en presentaties aan de professionals worden door de coördinator uitgevoerd.

De coördinator heeft een presentatie gegeven in Borne (georganiseerd door st. Welzijn ouderen) in samenwerking met de coördinator van het netwerk palliatieve zorg en een wijkverpleegkundige voor ongeveer 100 personen. Daarnaast zijn er diverse contacten met de thuiszorgorganisaties geweest. Ook heeft de stichting weer een gastles bij het ROC verzorgd.

In 2019 heeft de coördinator zitting gehad in de werkgroepen IDPZ (internationale dag palliatieve zorg en de werkgroep Beleidsplan van de stichting Leendert Vriel Twente, thans KATA bijeenkomst.

Ook heeft de coördinator deelgenomen aan o.a. de scholing "casemangement dementie en Willem (zingeving) .

In mei is er een info-bijeenkomst voor werving vrijwilligers geweest in Hengelo.

Een aantal vrijwilligers zijn geschoold in het geven van presentaties en vormen met elkaar de werkgroep PR. Zij nemen diverse PR taken op zich en hebben een aantal informatieavonden verzorgd. In 2019 hebben zij onderstaande organisaties bezocht: KBO (Katholieke Ouderenbond)

Speeddate Borne (diverse organisaties zorg en welzijn)

## **Regionale Samenwerking met de stichtingen Leendert Vriel Twente**

De zelfstandige besturen van de vijf lokale stichtingen Leendert Vriel werken samen binnen overkoepelende Stichting Leendert Vriel Twente.

Eenmaal per 6 weken (uitgezonderd de zomerperiode) vond een coördinatoren-overleg plaats met de vijf Twentse stichtingen Leendert Vriel. Regionaal worden zaken betreffende de hulpverlening afgestemd.

## Externe contacten

De algemeen coördinator heeft zitting in het netwerk palliatieve zorg. Dit netwerk beoogt de palliatieve terminale zorg in de regio meer op elkaar af te stemmen. In dit netwerk zitten vertegenwoordigers van het ziekenhuis, verpleeghuizen, thuiszorgorganisaties, hospices, huisartsen, kortom alle organisaties die met palliatieve, terminale zorg te maken hebben.

## Financieel Jaarverslag 2019

Het financieel jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne e.o. is opgenomen in het integrale financiële jaarverslag 2019 van de koepelorganisatie VPTZ Leendert Vriel Twente.

Het lokale financiële jaarverslag van de Stichting Leendert Vriel Hengelo, Borne e.o. is op te vragen bij de penningmeester dhr. J.H.G. Smit.

## Achtergrond Leendert Vriel

De stichting Leendert Vriel is opgericht na het overlijden van een jonge man uit Enschede. Eind jaren zeventig was het thuis sterven nauwelijks denkbaar. Deze man was ernstig ziek en wilde graag thuis sterven en dat heeft zijn vrouw, samen met haar vrienden en familie mogelijk gemaakt. In de krant is zijn verhaal gepubliceerd onder het pseudoniem "Leendert Vriel". Na zijn overlijden kwam uit deze kring het initiatief dit ook voor anderen mogelijk te maken. Zo is in 1980 de eerste Stichting Leendert Vriel opgericht.

Tegenwoordig is er een landelijke koepel met de naam "Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ Nederland)

Er zijn ruim 200 stichtingen aangesloten en er werken door het hele land meer dan 10.000 vrijwilligers om er "te zijn" als het er om gaat.



## Contactgegevens

Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne e.o.

Boortorenweg 20

7554 RS Hengelo

Telefoon: 074-2430598

E-mail : [hengelo-borne@leendertvriel.nl](mailto:hengelo-borne@leendertvriel.nl)

Internet : [www.leendertvriel.nl](http://www.leendertvriel.nl)

Bankrekeningnummer : NL 66 ABNA 0590 0866 50

t.n.v. Stichting Leendert Vriel Hengelo-Borne e.o.

De stichting is een ANBI aangemerkte instelling.